

Panasonic
ネットワークカメラ BB-SC384
V4.74 版 リリースノート

目次

[変更履歴](#)
[ダウンロードファイルについて](#)

変更履歴

Ver V4.74J

<改善項目>

- インターネットモード「ON」かつベストエフォート設定(初期状態)時、H.264 のストリームを同時に 2 接続状態で画像表示している場合、一方の接続が断になると、もう一方の接続の画像がカクツキ、15 秒～20 秒で画像が停止する現象の解消(接続環境によっては、カクツキが残る場合がありますが、ビットレートを 1Mbps 程度に上げると症状が改善される場合があります)
- 表示用プラグインソフトウェア (ActiveX) 内に記載されている旧社名を新社名に変更

Ver V4.73J

<改善項目>

- FTP 定期送信時、送信画像が ~~400~~枚-100 秒間途切れることがある現象の改善(2019/7/25 記載誤りのため修正)

Ver V4.70J

<改善項目>

- 工場出荷状態の初期のパスワード認証方式を「Digest or Basic」から「Digest」に変更
- 工場出荷状態の初期のパスワードの使用文字種を「英字/数字/記号」のうち 2 種以上を選択する仕様から「英字大文字/英字小文字/数字/記号」のうち 3 種以上を選択する仕様に変更(変更に関するお知らせは[こちら](#))
- マルチキャスト配信設定時に、カメラの起動時に配信が停止することがある現象の改善
- レンズ温度補正が正しく働かず、フォーカスが少しずつずれていくことがある現象の改善(ドライバーソフトによる改善)

Ver V4.65J

<改善項目>

- セキュリティ強化を実施
- 「画質調整」の「光量制御モード」を「フリッカレス(60Hz)」設定時にバックアップした設定ファイルをカメラ WEB ブラウザからリストアできない現象の改善
- BB-HCM シリーズのカメラと混在でマルチスクリーン使用時に、1 台の BB-HCM カメラがネットワーク切断され、「ネットワークが切断された可能性があります。接続を確認してください。」のアラート表示されて、OK した後、別のカメラに対しても同様のアラートが表示される現象の改善
- ONVIF 使用時にズーム動作しないことがある現象の改善
- みえますねっとポータル画面のライブ画像が、「Google Chrome 64.0 for Windows」で表示できなくなる現象の改善(2018/3/26 一部表現を変更)

Ver V4.64J

<改善項目>

- ActiveX 内の旧社名を新社名に変更
- 画面内のサポートウェブサイトの URL を変更

- H.264 動画録画の SD メモリーカードへの書き込み異常発生時に録画が停止することがある現象の改善

Ver V4.63J

<改善項目>

- メール定期送信において、再起動後の初回メールに画像添付がされない現象の改善

Ver V4.62J

<改善項目>

- ND400 との接続で SD メモリーカードバックアップ録画(JPEG)中、録画された画像が黒画になることがある現象の改善
- SD メモリーカードの上書き削除中にブラウザから動画ファイルのダウンロードを実行すると 500 エラーになり、ダウンロードできないことがある現象の改善(上書き削除中などは、処理に時間がかかるため、動画ダウンロード開始画面上に「最大 5 分程度時間がかかる」旨記載)
- SD メモリーカードに録画した H.264 画像の最新ログの動画データのみ、ブラウザ上からダウンロードできないことがある現象の改善
- 被写体により、SD メモリーカードに録画した動画の再生画面で、黒画となり再生できないことがある現象の改善
- 動画録画中に、動画のダウンロード操作を行うと、記録時間が 1 時間を超えるログができることがある現象の改善

Ver V4.60J

<改善項目>

- ユーザー名、パスワードの初期値「admin」「12345」を削除し、入力条件を「4～32 文字」から「8～32 文字(英数字の混在必須)」に変更
※すでに設定済の機器をバージョンアップしても従来のユーザー名、パスワードは削除されません。設定画面や初期化ボタンで初期化すると改めて設定が必要になりますのでご注意ください。

Ver V4.50J

<機能追加>

- [みえますねっと PRO]を統合後の新「みえますねっと」に対応
※2016 年 2 月の「みえますねっと」サービスリニューアルに伴い、「みえますねっと Pro」ご利用のお客様は、サービス終了する 2016 年 6 月 30 日まで、そのままバージョンアップすると DDNS サービスが停止しますのでご注意ください。

<改善項目>

- メモリーへの不要なアクセスをしないように改善
- メンテナンス画面に表示される「動作情報 ステータス」の通電時間情報が正しく表示されるように改善(ドライバーソフトによる改善)
- VMD画面、音検知画面表示中は、アラーム通知が行われないことを、それぞれの画面へ説明文追加
- 画面内時刻表示の on/off 設定をプルダウンからラジオボタンへ変更

Ver V4.24J

<改善項目>

- 最大ファイルサイズ 20MB 設定で SD メモリーカードへ録画した H.264 録画ファイルを PC ソフトウェアパッケージ WV-ASM200 からダウンロードする機能に対応。(WV-ASM200 の V3.30 以降へのバージョンアップも必要です)
- SD メモリーカードに録画されたデータが再生できないことがある現象の改善
- パン動作中、共振等により異音が発生することがある現象の抑制(ドライバーソフトによる改善)

Ver V4.23J

<改善項目>

- SD メモリーカードから録画画像のダウンロードができなくなる現象の改善

Ver V4.22J

<機能追加>

- FTP 定期送信で送信間隔を 1s(1 秒に 1 枚送信する)設定にすると、送信枚数が足りなくなってしまうことがある現象の改善(例: 60 秒で 54-55 枚程度になる)

Ver V4.20J

<機能追加>

- 内部メモリー録画機能を追加
- アラーム要因別の通知先変更機能を追加
- メールで定期的に画像を送信する機能を追加
- メールでアラームログを送信する機能を追加
- かんたん設定にメール定期送信/内部メモリー録画を追加
- 設定のバックアップ/リストア機能の追加
- 機能許可設定に内部メモリー録画を追加
- アラーム画像(H.264)を FTP 転送する機能を追加
- H.264 動画録画のプレアラーム時間を変更できる機能を追加
- ユーザー権限の設定に従い、使用権限がない機能はボタンを表示しない機能を追加
- ActiveX 未インストール時でも、ライブ画を表示できる機能を追加
- ライブ画で画像更新間隔を変更できる機能を追加
- デフォルトで表示する画像更新間隔を設定できる機能を追加
- 未登録ユーザーでもライブ画を参照できる機能を追加
- ユーザーレベル毎に使用できる機能を選択できる機能を追加
- ユーザー指定ダイナミック DNS を設定できる機能を追加
- スケジュール、アラーム設定をウィザード形式で設定できる機能を追加
- 画質調整をかんたんに設定できる機能を追加
- マルチスクリーン画面で動画・音声を再生できる機能を追加し、全画面表示にも対応
- ライブ画の背景色を変更できる機能を追加

<改善項目>

- IE 互換表示設定 off 時でも使用できるように改善
- アラーム出力端子設定画面の文言を改善
- アラーム発生後の無検知時間を設定可能に改善

Ver V2.02J

<改善項目>

- みえますねっと PRO のモニタリングサムネイルから IE でライブ画面を見た時、黒画になって画像が表示されなかったり、左側のコントロールメニューが表示されないことがある現象の改善
- SD カードを挿した状態で起動すると LED が赤点灯することがある現象の改善

Ver V2.01J

<改善項目>

- BB-SW174WA、SW175A、SW172A、ST165A、ST162A のマルチスクリーンに登録したときの表示の改善。
 - (1) 音声受話で複数カメラの音声をミックスして聞くことができるように改善
 - (2) HTTPS 使用時の音声出力に対応
 - (3) SD 録画ランプアイコン削除
 - (4) 公開時間外も映像閲覧可能だった仕様を公開時間内のみ閲覧可能に修正(但し、ユーザー認証 OFF 時は除く)
 - (5) 連続送話時間が 5 分固定から設定した送話時間になるよう修正
- IE10,IE11 で互換表示未設定の場合に、設定を促す画面を表示
- ライブ画面のタイトルバーにサポートサイトへのリンクを表示

Ver V2.00J

<機能追加>

- 音声送話の最長時間を設定(1/2/3/5/10/20/30/60min)できるように「連続送話時間」機能追加(従来は5分固定)
- アラーム発生後の無検知時間を設定(5/10/30s/1/3/5/10min)できるように機能追加(従来は5秒固定)
- バージョンアップ画面にサポートウェブサイトへのリンクを追加
- アラーム発生時の検知前画像をFTP転送する機能を追加

<改善項目>

- 再起動後のポジションがプリセットポジション外になっていたが、電源Off前のプリセットポジションで起動するように変更。再起動時プリセットポジション外になることで、VMDが意図せず効かない状態になる動作の改善(ドライバーソフトでの改善)
- 低ビットレート設定時でもフレームレートが多く出るよう改善
- 動画録画使用時にメール通知の画像添付を行えるように改善
- H.264(1)でSD録画を設定している際にH.264(2)をOffにすると、プレアラームやポストアラーム時間がグレーアウトして設定できない現象の改善
- 時刻情報がストリームに重畳されないことがある現象の改善

Ver V1.82J

<機能追加>

- 「通知」タブのアラームメール/自己診断メールの件名/本文に記載される言語は、「言語選択」で「日本語」の場合は「日本語」、「日本語以外」の場合、「英語」で表記する。
- 「言語選択」に「ポルトガル語」を追加

<改善項目>

- 画面上に表示されている時刻と、RTCPのNTP時刻が次第にずれていくことがある現象を改善
- IE10使用中にログ再生画面が閉じられて、ライブ画にもどることがある現象を改善
- システムログに「<独自アラーム通知>通知先みつからず」のエラーが実際の原因とは異なって時々表示されることがある現象の改善

Ver V1.81J

<機能追加>

- H.264の配信モードおよび、H.264動画録画のモードに「アドバンスド可変ビットレート」を追加
- 顔検出機能をオプションに変更(バージョンアップ前に使用できている顔検出機能はバージョンアップ後も継続して使用することができます)
- ライブ画ページの「点検について」(経過年数警告表示)ボタンを削除
- 独自アラーム通知において、「診断」から「点検時期通知」機能を削除
- システムログに製造からの経過年月を表示する機能を削除
- 言語選択に「自動」を追加
- 「タイムゾーン」設定画面をNTP画面から基本画面に移動
- 「モニター出力」設定(NTSC/PAL切替)の追加
- DDNS画面に「設置地域」設定を追加
- 「HTTPアラーム通知」機能を追加
- SSLメールサーバーに対応
- スケジュールに「強制白黒切替」、「強制スーパーダイナミック」、「強制ワイドダイナミックレンジ」を追加
- HTTPリクエスト時のパスに「/」が無い場合、「Host:」ヘッダが無い場合に対応
- ライブ画ページの「ログ」を表示、操作できるユーザのレベルを設定する「ログ表示許可レベル」機能を追加
- ライブ画ページの「ログ表示」を「ログ」に、「リスト」ボタンを「一覧/再生」ボタンに名称変更
- 「ライブ画初期表示ストリーム」設定を追加
- フォーカスの「最短撮影距離」追加
- インターネット公開機能を追加
- カメラの搭載機能を取得するCGIから「ONVIFのバージョン情報」を削除

<改善項目>

- アラーム端子、VMD状態を取得するCGI(get_io)を繰り返し送信すると画像配信が止まってしまうことがある現象の改善
- 上書き設定でのSDメモリーカードへの録画において、録画が停止してしまうことがある現象の改善

- ライブ画の自動モード操作で、360 度マップショットまたはプリセットマップショットを選択し、開始せずに終了を実行するとスクリプトエラーが発生する現象の改善
- ND400 との接続で SD メモリーカードバックアップ録画(H.264)中、ND400 側の再生で画像が崩れることがある現象の改善
- ライブ画表示時に、初期状態で H.264 を表示していたが、仕様どおり JPEG を表示するように修正
- SD メモリーカードに録画した動画(H.264 データ)を再生する機能について、データの読み込み速度を改善
- HTTPS アクセスでの応答速度を改善
- Windows8/Internet Explorer10 の組み合わせでのブラウザアクセスに対応
- Digest 認証での接続時、認証エラーに時間がかかっていた現象の改善
- IE9 でブラウザ再生画面から動画をダウンロードすると、途中でキャンセルができないことがある現象の改善
- スケジュール有効期間中に SD メモリーカードを「使用する」設定に変更しても、スケジュール設定した録画が開始しないことがある現象の改善
- 「みえますねっと PRO」にてベーシックプランからエントリープランに契約変更すると、センサー録画がなくなることがある現象の改善
- SD メモリーカードの録画圧縮形式設定を「H.264(1)/H.264(2)」に設定した状態で、そのストリームのフレームレートを変更しても動作に反映されないことがある現象の改善
- ND400 との接続で SD メモリーカードバックアップ録画(H.264)を行う運用にて、ネットワークに異常が無いにもかかわらず SD メモリーカードにバックアップ録画されることがある現象の改善
- UPnP を On に設定すると、カメラにアクセスできなくなることがある現象の改善
- ランプ表示を「点灯(アクセス時)」設定時にライブ画を開くと、リンクランプおよびアクセスランプが点灯する現象の改善
- SD メモリーカードを「使用しない」に、「保存モード」を「アラーム発生時」または「手動保存」に設定した場合、FTP でのアラーム画像送信が動作しない現象の改善
- ブラウザアクセス時の ActiveX インストールファイルを exe 形式から cab 形式へ変更

Ver V1.66J

<機能追加>

- SD メモリーカードの寿命警告独自アラーム通知機能追加
設定画面で「アラーム」-「通知」-独自アラーム通知先の「診断」を ON にした状態で、指定した独自アラーム通知先に対して以下の通知を行います。
 - ・使用開始から 1 年経過毎に独自アラーム通知を送る
 - ・使用開始から 6 年目以降は、交換を推奨する独自アラーム通知を送る
 - ・上書発生 200 回毎に独自アラーム通知を送る
 - ・上書発生 2000 回目以降は、交換を推奨する独自アラーム通知を送る
- みえますねっと PRO の新サービスである SD 録画連携サービス機能に対応
ネットワークカメラの SD メモリーカード録画機能を活用した、以下の新サービスを利用できます。
 - (1) ノーマルプラン カメラ内の SD メモリーカードへの録画履歴を管理し、録画映像を検索、再生。
 - (2) サムネイルプラン ノーマルプランに加えて、センサー検出時のサムネイルを記録。サムネイルはメール通知に添付することが可能。
- みえますねっと PRO の従来サービスである「簡易センサーお知らせ(基本サービス、録画オプション)」の、サーバへのアラーム無検知間隔を 10 分から 1 分に変更。

<改善項目>

- 「プラグインソフトウェアでのライブ画スムーズ表示(バッファリング)」のさらなる性能改善
- DDNS 設定画面で予めみえますねっと PRO 以外の DDNS 設定を行っていた状態でインターネット公開設定画面上から UPnP 設定だけを有効にした場合、DDNS 設定が OFF になってしまう現象の改善

Ver V1.65J

- 録画圧縮形式を H.264(1)または H.264(2)に設定して録画しているカメラに対して、ASM200 から録画ログリストを取得すると、正常に取得できず、エラーとなることがある現象の改善
- 逆光補正(BLC)機能を設定時に、環境によっては期待する輝度補正効果が得られなかった現象の改善
- 配信画像のエンコード開始/停止処理時に、映像配信が不可能となることがある現象の改善

Ver V1.61J

<改善項目>

- RTSP を使用した場合の接続性の一部改善
- 映像配信が不可能となることがある現象の改善
- プリセットポジション外で任意の画角設定がされているカメラを再起動すると、チルト位置がずれる現象の改善
※但し、本対策により任意の画角設定後の 1 回目の再起動時のみ、チルト位置がずれる現象が発生します。

<機能追加>

- ライブ画で顔検出の検出枠表示
- SD メモリーカードに録画した動画(H.264 データ)を再生する機能を追加
- SD メモリーカードへの JPEG 録画にプレアラーム録画機能を追加
- 携帯電話画面に、画像自動更新機能を追加
- 言語を中国語で選択した場合、携帯電話画面を中国語表示する機能を追加
- 初期設定でマルチスクリーンのカメラ 1 に自カメラ(selfcamera)の登録機能を追加
- BB-HCM シリーズのカメラをマルチスクリーン表示可能とした。
- アラーム入力端子の検出において短絡・開放の切り換えを追加
- IPv6 ネットワークの設定に「デフォルトゲートウェイ」の項目を追加
- スケジュール設定の動作モードの設定項目に「全アラーム検知許可」を追加
- HTTP の最大セグメントサイズに「制限あり(1280byte)」を追加
- 「接続モード」に「自動設定(おまかせ)」を追加し、初期設定を「自動設定(おまかせ)」に、DNS サーバ取得方法の初期値を「Auto」に変更
- インターネット公開機能を追加
- SD メモリーカードの寿命警告メール通知機能追加(2012/11/22 記載漏れ追記)
設定画面で「アラーム」-「通知」-メール通知先の「診断」を ON にした状態で、指定したメール通知先宛に対して以下の通知を行います。
 - ・使用開始から 1 年経過毎に以下の通知メールを送る
「SD メモリーカードの使用期間が x 年を経過しています。」
 - ・使用開始から 6 年目以降は、交換を推奨する以下の通知メールを送る
「SD メモリーカードの使用期間が x 年を越えました。SD メモリーカードが故障する可能性があります。」
 - ・上書発生 200 回毎に以下のメールを送る
「SD メモリーカードの上書回数が x 回を超えました。」
 - ・上書発生 2000 回目以降は、交換を推奨する以下の通知メールを送る
「SD メモリーカードの上書回数が超過しました。(x 回以上)SD メモリーカードが故障する可能性があります。」
 - ・ご利用については以下の点をご確認ください。
 - 使用開始の起点は、当該バージョンでフォーマットを実施した時点になります。
 - 当該バージョンでのフォーマットをしない(旧バージョンで使用開始し、バージョンアップした場合)には、バージョンアップした時点を使用開始とします。
 - 当該バージョンでフォーマット後に使用した SD カードが、再度カメラに挿入された場合には、カード内のログ情報を読み出し、使用済みの期間から継続して寿命のカウントを行います。

※本機能を正しく使用するためには、対応バージョンのソフトウェアを適用したカメラに未使用の SD メモリーカードを挿入し、フォーマットした後で使用を開始して下さい。

<改善項目>

- みえますねっと PRO の簡易センサーお知らせ録画オプションのセンサー検知前録画ができるように改善
- 電源を入れて 20 分経過した場合でも、IP 簡単設定ソフトウェアで IP アドレスを表示するように改善
- バージョンアップ完了後の設定データ初期化機能の初期値を「初期化を行わない」に変更
- 設定データ初期化を実施時に、DNS サーバアドレスを初期化対象外に変更
- 「配信モード」を「ベストエフォート配信」に設定した際の、狭帯域環境、ワイヤレス環境での動画配信性能改善のため、映像配信制御を修正
- H.264 の「配信モード」を「フレームレート指定」に設定した際に、より滑らかに表示できるようにデータ伝送方式を改善
※ただし、配信ユーザ数が 1 の場合のみ有効
- 電源を入れた状態で、SD メモリーカードの取り付け、取り外しが可能なように改善
- 特定の SMTP サーバとの間での接続性改善のため、アラーム/診断通知メール送信時に、SMTP サーバに対して「RSET」コマンドを送信しないように変更
- アラーム発生時の H.264 画像を、「プレアラーム」を「使用する」設定で保存した場合に、アラーム発生時点の画像が抜けることがある現象の改善
- Windows XP SP3 と IE6 SP3 の PC 環境において、「プラグインソフトウェアでのライブ画スムーズ表示(バッファリング)」が ON の時、映像配信が遅延することがある現象の改善
- 被写体が大きく変化した場合に、H.264 SD 録画データの色が不正に着色したり、色味が抜けることがある現象の改善
- みえますねっとサーバとの接続性の改善
- 一部の FTP サーバに対して画像送信した際に、FTP サーバとの TCP 接続性の改善
- 設定初期値を BB-SW17x/ST16x シリーズに合わせて変更
- ライブ画に初期アクセス時に表示する画像フォーマットを JPEG に変更
- ドラッグ&ズームによるズーム動作実施中にフォーカスがぼけることがある現象の改善(ドライバーソフトでの改善)

- 「プラグインソフトウェアでのライブ画スムーズ表示(バッファリング)」の性能改善
※「インターネットモード(overHTTP)」が「On」設定の場合の動画(H.264/MPEG-4)は、約2秒間蓄積した上で表示するように変更

Ver V1.51J

<改善項目>

- H.264 配信時において、配信の開始/停止が繰り返し行われる環境において接続できなくなることがある現象の改善
- IPV6 でマルチキャスト送信時に再起動することがある現象の改善
- アラームログリストのログ表示が正常に表示できないことがある現象の改善
- RTSP を使用して映像配信を行っていると、配信が停止することがある現象の改善
- ONVIF 制御にて、パン、チルトが動作しなくなることがある現象の改善
- 端子アラーム入力によるプリセット移動中に、別の端子アラーム入力および動作検知が発生した場合に、以降端子アラーム入力を受け付けなくなることがある現象の改善
- バージョンアップ時に、プリセット登録を行えない、ブラウザ画面の一部を表示できない状態になることがある現象の改善(ドライバーソフトでの改善)

※ご利用の際は、必ずアプリケーションソフト(V1.51)とドライバーソフト(V1.15)の組み合わせでご利用ください。

Ver V1.44J

<機能追加>

- みえますねっと Pro 対応
- 表示言語切替
- プラグインソフトウェアでのライブ画スムーズ表示(バッファリング)※1
- 携帯端末対応※2

<改善項目>

- DHCP サーバがない環境でカメラの IP アドレスが「0.0.0.0」の時、IP 簡単設定ソフトウェアで「DHCP→自動設定(AutoIP)」の設定に失敗する現象の改善(2012/3/29 追記)
- 独自アラーム通知での動作検知アラーム通知に、検出エリア情報の通知設定追加
- 独自アラーム通知の通知先にホスト名入力可※3
- 独自アラーム通知に関するエラー情報追加
- XML 通知の通知データフォーマット追加
- ユーザ認証方式に「Digest 認証」追加
- ライブ画でのパンチルトフリップ動作が可能(2012/3/29 追記)

<その他>

- ヘルプ画面削除

※1: 特定のネットワークアダプターで数十秒程度遅延する現象があります。この場合は、「OFF」にしてご利用ください。

※2: 対応機種種の検証情報については、技術情報のページを参照ください。

※3: DG-ASM100 シリーズをご利用の場合、仕様によりアラーム情報が上がりませんのでご注意ください。

Ver V1.07J

<改善項目>

- 特定の環境下で再起動することがある現象の改善

Ver V1.05J1

<改善項目>

- 特定の環境下で再起動時にセーフモードに移行する現象の改善

Ver V1.03J0

- 初回リリースバージョン

ダウンロードファイルについて

sc384a_***J_cam_***.zip は BB-SC384 のファームウェアです。

本ファイルは自己解凍形式(zip)の圧縮ファイルになっています。

ダウンロード後、ファイルをダブルクリックし解凍すると「ドライバーファームウェア(拡張子 bin)」および「アプリケーションファームウェア(拡張子 img)」が生成されますので、それぞれを最新版にバージョンアップしてください。

※バージョンアップの手順は、BB-SC384 の取扱説明書を、ご参照ください。