

transport & logistics

empowering
your supply
chain



agility
visibility
traceability

Survive or thrive

「生き残りの道が繁栄への道か」

現在のグローバルな経済活動において、昨今の消費者の多種多様な趣向がもたらす「需要主導型」の購買行動は、私たちの想像をはるかに超える革命的な変化を市場に生み出す要因となっており、顧客のサプライチェーンに対する期待も、かつてない速さで変化しています。

そのような消費者の趣向に応える製品を世界中のどこからでも注文でき、好きな場所や日時へ配送することは、ブランドロイヤルティを高めると同時に、企業競争力を高める大きな要因になっています。

消費者だけでなく、倉庫、店舗、生産工場いずれに配送する場合でも、希望する受取場所、希望の配送日時、注文通りの配送量、当然破損や不備がない状態で配送するといった物流サービスの品質向上に対する取り組みは、企業にとってますます重要になっています。

今まで、これほどまでに、企業の競争優位性と事業継続性が「輸配送とロジスティクス」への取り組みや姿勢に左右されることはありませんでした。目の前の消費者のニーズに応える製品/サービスの開発、そして需要に順応するために、「輸配送とロジスティクス」のオペレーションの効率化が急務となっています。

Ensuring that
your products get
to the **right place**,
at the **right time**.



Agility and scalability

「柔軟なシステムによる事業環境の変化への対応」

小売業者、3PL業者、郵便/荷物配送業者のいずれであっても、平準化、標準化された一貫性のあるサービスの提供、不備のないサービス構築と運用は、ブランドロイヤルティの向上と維持、顧客との信頼関係構築にとって不可欠な要素です。

顧客との良質な関係性を維持し続けるためには、サプライチェーン上の直接的あるいは間接的に製品を取り扱うすべてのステークホルダーが一丸となり、供給網全体を支えるべく絶え間ない進化を続ける必要があります。さらには、昨今の車両ドライバーや倉庫作業員などのコスト増大やリソース不足で起こる課題に迅速かつ柔軟に対応できるアジリティとスケールビリティに優れた体制と運用が必要です。

スマートなITテクノロジーの活用で、業務の最適化による効率性を実現するだけでなく複雑化、多様化する顧客の期待に応え、また期待を上回るサービスを実現し、事業環境の変化に柔軟かつ、迅速に対応できる体制を実現しましょう。

Discover our solution portfolio

「Zetesのソリューションポートフォリオ」

当社のサプライチェーンにおけるソリューションのポートフォリオは、輸送中、入荷と入庫、棚入れ、ピッキング、梱包、配送など、それぞれの物流領域における業務の効率性と可視性を向上させます。

※現在、パナソニックが日本で展開しているZetesソリューションは、Chronos(サービス名: 配送見える化ソリューションとして展開中)および、Medea(サービス名: 出荷検品ソリューションとして展開中)となります。



倉庫内業務の実行系ソリューション

- ヤード管理
- 荷物の入荷/入庫作業
- 棚入れ作業
- クロドッキング
- ピッキング/梱包/出荷作業
- 検品作業
- 積込作業の精度向上
- 返品管理



配送業務向けソリューション

- 積み込み作業の精度向上
- 配送ルート最適化
- 配達証明
- 誤集荷の防止
- 配送品の状態管理
- リアルタイムな配送進捗のモニタリング
- 店舗への直接配送
- 移動販売車の管理
- モバイル決済
- 納期遵守率の向上
- 資産管理
- 車両点検



店舗向け実行ソリューション

- 入荷/受入業務
- 在庫管理
- クリック&コレクト業務の実現
- 納品業務
- 返品管理
- タスク管理



End-to-Endのサプライチェーントラックング/トレース実現と可視化

- 受注ステータスの表示
- 在庫状況の見える化
- 3PL業者のKPIモニタリング
- リコール管理
- 状態管理
- トレーサビリティ
- 物流資材のトラックング
- リアルタイムな例外アラート
- サプライチェーンの管理
- カスタマイズ可能なダッシュボード

最新のテクノロジーを上手く活用し業務効率を向上させましょう

Zetesのソリューションとテクノロジーを活用し、OTIF (On-time, In-full) といったサプライチェーン内のロジスティクスまたは配送パフォーマンスのKPIを向上させましょう。Zetesのソリューションとテクノロジーの活用で、製品や商品が適切な場所に、適切なタイミングで、しかも不備や破損等がない状態で到着するようになれば、物流サービスにおけるKPI達成ができることをお約束します。



RFIDタグとNFCタグの活用: サプライチェーンの初期段階でこれらを適用することで、目視による検品が不要となり、完全なトレーサビリティを得ることができます。これにより、誤出荷を防止できるだけでなく、サプライチェーンのどの段階においても出荷元の確認、および可視性の確保ができます。



機械の「目」による認証技術の活用: ケースまたはパレットの、積み替え作業、入荷の作業、出荷作業や積込作業において、間違えの起こらない運用を実現します。これにより、積込作業や積み下ろし作業における遅延や出荷ミスなどによるサプライチェーンのステークホルダーからのペナルティを防止することができます。



IoT (Internet of Things): サプライチェーン内のプロセスとイベントをすべての作業員や管理者が完全に把握できるよう、作業員、業務プロセス、商品や製品、資産をスマートデバイスやセンサーを介して結びます。

Our value-added approach is based on 4 fundamental pillars

私たちの高付加価値なアプローチを支える基盤となる4つの「柱」

コンサルティングによるEnd-to-Endのアプローチから



業務プロセスの最適化: 顧客のビジネスの独自性が高ければ高いほど、個々の具体的な業務プロセスに適応するソリューション検討が必要になるはずですが、これが、私たちが常に業務上の根本課題の特定から議論を始める理由です。議論の結果、顧客のニーズを十分に理解した上で、ベストプラクティスに基づく業務プロセスの最適化のためのソリューションをご提案します。



モジュール別の導入でアジャイルなソリューションを実現: 私たちが持つどのソリューションも、EMEA (ヨーロッパ、中東、アフリカ) 全域に渡る大小さまざまな物流業者と長年培ってきた知識と知見を基に開発されており、これまで積み重ねてきた実績に基づく強固な顧客基盤、アジャイル的な臨機応変さを取り入れつつも失われていない基本的な機能群、顧客の業務プロセス要件に柔軟に対応するレイヤー構成といった特徴を持っています。



顧客にとって「最適」なテクノロジーの選定: 私たちの目指す姿は、顧客の業務プロセス要件、もちろん予算の都合に合わせた最適なテクノロジーを選定および統合し顧客に提供することであり、RFID、音声認識技術、Bluetooth、画像認識技術といったテクノロジーやIoTまで、あらゆる分野をカバーしています。さらに、Panasonic、Zebra Technologies、Honeywell、Datalogicなど大手のハードウェアパートナーと協業をしています。



シームレスなシステム間統合: 私たちは、システムの機能拡張の可能性とアジリティを確保しつつソリューション、種々のテクノロジー、また必要であればビジネスロジックを統合するために、考える全ての専門知識と知見を駆使します。私たちのソリューションは、ありとあらゆるエンタープライズ、生産、倉庫、輸送、および販売管理のアプリケーションとシームレスに連携する柔軟な統合機能を備えています。

End-to-Endのサプライチェーンの可視化とトレーサビリティの実現まで

Our Customers

私たちの顧客は、物流領域の最前線で、高度なソリューション開発を30年以上続け培ってきたZetesのノウハウを信頼しています。

私たちは、ヨーロッパの大手物流業者の戦略的パートナーであり、彼らから信頼されるアドバイザーであることを誇りに思っています。また、当社は、ヨーロッパのサプライチェーン上位500社の80%以上の企業から信頼を得ています。

>> 顧客事例に関しては www.zetes.com を参照ください。

Zetes for Transport & Logistics

「輸配送とロジスティックスに対するZetes社の取り組み」

30年以上にわたり、私たちは、下記のソリューションの実現を通じて業務オペレーションの効率化のお役立ちを続けてきました。

- ▶ 倉庫内の業務プロセスの最適化
- ▶ 出荷・積載オペレーションの精度向上
- ▶ 配送業務へのモバイル端末導入による配達精度向上
- ▶ 集荷業務の簡素化
- ▶ 返品業務の管理体制の構築
- ▶ 作業イベント進捗、車両情報、作業員、商品、資産のリアルタイムな可視化
- ▶ IoT活用で位置情報をリアルタイムに取得
- ▶ 製品のシリアル管理/採番システムと包装システムの実装
- ▶ 使い勝手に優れた業務用端末機器
- ▶ 既存のレガシーシステムの機能拡張と最適化

A scalable cost-effective approach

「大小様々な課題に柔軟に対応でき、かつ費用対効果に優れたアプローチ」

- ▶ 私たちは、生産性向上と収益改善の可能性を最大限に引き出すための施策検討のため、常に業務プロセス上の課題の特定から顧客との会話をスタートします。
- ▶ 私たちの課題解決へのアプローチによって大規模システムのオーバーホールや切り替えといった時間やコストのかかる問題を避けることができます。
- ▶ 課題を要素分解し、優先順位付けしたうえで、個々の課題の解決に必要な機能をモジュール別に導入していくアプローチで、高度化するニーズに対応しながら徐々にスケールアップさせていきます。

We can help you

「私たちの存在意義」

私たちが多くの顧客から選ばれ続けるのは、当社の「輸配送とロジスティックス」に対する長年培ってきた確かな知見、専門知識、現場密着したサービスとサポート体制が構築できているからです。私たちを支持してくださっている顧客は現在市場のリーダーであるか、もしくは将来的にはリーダーになる可能性を秘めているという共通点があります。Zetesは企業におけるサプライチェーンの実行系ソリューションを扱う世界的リーダーであり、あなたへの貢献のために私たちは存在しています。



Let's get in touch

There is always a Zetes office close to you.
Check out our international network at
www.zetes.com

Zetes Corporate HQ
Rue de Strasbourg 3
1130 Brussels
Belgium
T: +32 (0)2 728 37 11
www.zetes.com



zetes