

Windows 8.1およびWindows 7／IE11検証情報

Windows 8.1（32bit/64bit）とInternet Explorer 11および、Windows 7（32bit/64bit）とInternet Explorer 11の組合せで検証した情報についてご紹介いたします。

◇エディションについて

- ・Windows 8.1：RT以外の全てのエディションが対象です。（一部商品はエディションが限定）
- ・Windows 7：Starter以外の全てのエディションが対象です。（一部商品はエディションが限定）

◇ユーザーインターフェースについて

- ・Windows 8.1：「スタート画面（Modern UI）」では動作いたしません。「クラシック UI」でご使用ください。

◇事前設定

互換表示設定で「追加するwebサイト」にご使用になりたい商品のIPアドレスを入力してご使用ください。

設定を行わない場合には、画面のレイアウトが崩れて表示されてしまうことがあります。

- (1)Internet Explorer 11 の「ツール」⇒「互換表示設定」をクリックします。
 - (2)互換表示設定画面で、「追加するwebサイト」にご使用になりたい商品のIPアドレスを入力し、「追加」ボタンを押下してください。
- チェックを解除しない場合、ブラウザ終了時に互換表示設定画面で登録したIPアドレス情報も削除されてしまいます。 [詳細はこちら](#)

◇互換表示設定について

- ・事前設定として、お知らせしておりました「互換表示設定」は、i-PRO EXTREMEシリーズ（V4.00）より不要となります。

◇注意事項

【1】表示用プラグインソフトウェアがインストールできないことがあります。

「SmartScreen フィルター機能」を無効に設定してご使用ください。

- (1)Internet Explorer 11 の「ツール」⇒「SmartScreen フィルター機能」を選択し、「SmartScreen フィルター機能無効にする」を選択してください。
- (2)Microsoft SmartScreen フィルター機能画面で「SmartScreen フィルター機能を無効にする」を選択し、「OK」を選択してください。 [詳細はこちら](#)

【2】表示用プラグインソフトウェアがインストールできないことがあります。

または、画像が表示されないことがあります。

「ActiveX フィルター」を無効に設定してご使用ください。

- (1)Internet Explorer 11 の「ツール」⇒「ActiveX フィルター」にチェックが付いていないことを確認してください。
- (2)チェックが付いている場合は、「ActiveX フィルター」をクリックしてチェックを解除してください。（1）Internet Explorer 11 の「ツール」⇒「ActiveX フィルター」にチェックが付いていないことを確認してください。
- (2)チェックが付いている場合は「ActiveX フィルター」をクリックしてチェックを解除してください。 [詳細はこちら](#)

【3】以下のような機能が動作しないことがあります。

- ・音声機能
- ・カメラのワンショット（静止画1枚）のSave/Print機能（保存したJPEGファイルがエクスプローラー上で見つからない。）
- ・カメラのSDメモリーカードに保存された画像のダウンロード機能

「信頼済みサイト」にご使用になりたい商品のIPアドレスを入力してご使用ください。

- (1)Internet Explorer 11の「ツール」⇒「インターネットオプション」⇒「セキュリティ」タブにある「信頼済みサイト」を選択し、「サイト」をクリックします。
- (2)信頼済みサイト登録画面で、「このWebサイトをゾーンに追加する」にご使用になりたい商品のIPアドレスを入力し、「追加」ボタンを押下してください。
- (3)信頼済みサイト登録画面で、「このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認（https:）を必要とする」からチェックを解除してください。 [詳細はこちら](#)

【4】フォームウェアのアップロード画面にて、ディレクトリ欄に直接文字入力できません。

参照ボタン ⇒ ファイル選択のダイアログからファイルを選択する操作をお願い致します。

（本件はInternet Explorer 8 からの仕様変更により発生しました。弊社では対応しかねますのでご了解ください。）

◇記号について

記号	意味
○	動作確認済
△	動作確認済（機能制限あり）
—	対応していません
検証中	動作確認を検証中

◇i-PRO商品の検証情報

機種	品番	確認バージョン	Windows 8.1		Windows 7		備考
			32bit	64bit	32bit	64bit	
ネットワーク カメラ	DG-NP244	1.84	△※2※3※4	△※2※3※4	△※2※3※4	△※2※3※4	
	DG-NP1000	1.25	○※2※11	○※2※11	○※2※11	○※2※11	
	DG-NF282	1.64	△※2※3※4	△※2※3※4	△※2※3※4	△※2※3※4	
	DG-NS202A	2.74	△※2※3※4※5	△※2※3※4※5	△※2※3※4※5	△※2※3※4※5	
	DG-NW484S	1.64	△※2※3※4	△※2※3※4	△※2※3※4	△※2※3※4	
	DG-NS950	1.64	△※2※3※4※5	△※2※3※4※5	△※2※3※4※5	△※2※3※4※5	
	DG-NW960	1.64	△※2※3※4※5	△※2※3※4※5	△※2※3※4※5	△※2※3※4※5	
	DG-NP304	1.64	△※2※3※4	△※2※3※4	△※2※3※4	△※2※3※4	
	DG-NF302	1.64	△※2※3※4	△※2※3※4	△※2※3※4	△※2※3※4	
	WV(DG)-NP502	1.81	○	○	○	○	
	DG-NW502S	1.81	○	○	○	○	
	DG-SP304V	1.81	○	○	○	○	
	DG-SP305	1.81	○	○	○	○	
	DG-SF334	1.81	○	○	○	○	
	DG-SF335	1.81	○	○	○	○	
	WV(DG)-SF132	1.81	○	○	○	○	
	WV(DG)-SF135	1.81	○	○	○	○	
	WV(DG)-SP102	1.81	○	○	○	○	
	WV(DG)-SC385	1.81	○	○	○	○	
	WV(DG)-SC386	1.81	○	○	○	○	
	WV-SW395J/DG-SW395	1.81	○	○	○	○	
	DG-SW355	1.81	○	○	○	○	
	WV-SW396J/DG-SW396	1.81	○	○	○	○	
	WV-SW314J/DG-SW314	1.81	○	○	○	○	
	WV-SW316J/DG-SW316	2.00	○	○	○	○	
	WV-SW316LJ/DG-SW316L	2.00	○	○	○	○	
	WV(DG)-SW155(M)	1.81	○	○	○	○	
	WV-SP509J/DG-SP509	1.42	○	○	○	○	
	WV(DG)-SF539	1.42	○	○	○	○	
	WV(DG)-SW559	1.42	○	○	○	○	
	DG-SF438	1.42	○	○	○	○	
	DG-SW458(M)	1.42	○	○	○	○	
	WV-SW598J	1.05	○	○	○	○	
	WV-SC588	1.05	○	○	○	○	
	WV-SW158	1.05	○	○	○	○	
	WV-SF138	1.05	○	○	○	○	
	WV-SFV311	1.42	○	○	○	○	
	WV-SFN311	1.42	○	○	○	○	
	WV-SFN310J	1.42	○	○	○	○	
	WV-SFV631LT	1.51	○	○	○	○	
	WV-SPN631	1.51	○	○	○	○	
	WV-SPN611	1.51	○	○	○	○	
	WV-SFN611L	1.35	○	○	○	○	
	WV-SFN631L	1.35	○	○	○	○	
	WV-SFV611L	1.35	○	○	○	○	
	WV-SFV631L	1.35	○	○	○	○	
	WV-SUD638	2.46	○	○	○	○	
	WV-S1131	1.2	○※13※14	○※13※14	○※13※14	○※13※14	
	WV-S1130V	1.41	○※13※14	○※13※14	○※13※14	○※13※14	
	WV-S1130VRJ	1.41	○※13※14	○※13※14	○※13※14	○※13※14	
	WV-S1112	1.2	○※13※14	○※13※14	○※13※14	○※13※14	
	WV-S1111	1.2	○※13※14	○※13※14	○※13※14	○※13※14	
	WV-S1110V	1.41	○※13※14	○※13※14	○※13※14	○※13※14	
	WV-S1110VRJ	1.41	○※13※14	○※13※14	○※13※14	○※13※14	
	WV-S1531LTNJ	1.41	○※13※14	○※13※14	○※13※14	○※13※14	
WV-S1531LNJ	1.41	○※13※14	○※13※14	○※13※14	○※13※14		
WV-S1511LNJ	1.41	○※13※14	○※13※14	○※13※14	○※13※14		
WV-S1510	1.41	○※13※14	○※13※14	○※13※14	○※13※14		
WV-S2531LTN	1.41	○※13※14	○※13※14	○※13※14	○※13※14		
WV-S2531LN	1.2	○※13※14	○※13※14	○※13※14	○※13※14		
WV-S2511LN	1.2	○※13※14	○※13※14	○※13※14	○※13※14		
WV-S2131L	1.2	○※13※14	○※13※14	○※13※14	○※13※14		
WV-S2130	1.2	○※13※14	○※13※14	○※13※14	○※13※14		
WV-S2130RJ	1.41	○※13※14	○※13※14	○※13※14	○※13※14		
WV-S2111L	1.2	○※13※14	○※13※14	○※13※14	○※13※14		
WV-S2110J	1.41	○※13※14	○※13※14	○※13※14	○※13※14		
WV-S2110RJ	1.41	○※13※14	○※13※14	○※13※14	○※13※14		
WV-X6531NJ	V1.21	○※13※14	○※13※14	○※13※14	○※13※14		
WV-X6531NS	V1.21	○※13※14	○※13※14	○※13※14	○※13※14		
WV-X6511NJ	V1.21	○※13※14	○※13※14	○※13※14	○※13※14		
WV-S6530NS	V1.32	○※13※14	○※13※14	○※13※14	○※13※14		
WV-S6530NJ	V1.32	○※13※14	○※13※14	○※13※14	○※13※14		
WV-S6131	V1.10	○※13※14	○※13※14	○※13※14	○※13※14		
WV-S6111	V1.10	○※13※14	○※13※14	○※13※14	○※13※14		
WV-S6130	V1.32	○※13※14	○※13※14	○※13※14	○※13※14		
WV-S6110	V1.32	○※13※14	○※13※14	○※13※14	○※13※14		
WV-S4550L	V1.01	○※14※15※16※17	○※14※15※16※17	○※14※15※16※17	○※14※15※16※17		
WV-S4150	V1.01	○※14※15※16※17	○※14※15※16※17	○※14※15※16※17	○※14※15※16※17		
WV-X4571L	V1.40	○※14※15※16※17	○※14※15※16※17	○※14※15※16※17	○※14※15※16※17		
WV-X4171	V1.40	○※14※15※16※17	○※14※15※16※17	○※14※15※16※17	○※14※15※16※17		
WV-X8570N	V1.04	○※17	○※17	○※17	○※17		
WV-S8530N	V1.04	○※17	○※17	○※17	○※17		
WV-S2550LNJ	V1.02	○※17	○※17	○※17	○※17		

	WV-S1550LNJ	V1.02	○ ※17	○ ※17	○ ※17	○ ※17
	WV-S3530J	V2.01	○ ※13	○ ※13	○ ※13	○ ※13
	WV-S3510J	V2.01	○ ※13	○ ※13	○ ※13	○ ※13
	WV-S3130J	V2.01	○ ※13	○ ※13	○ ※13	○ ※13
	WV-S3110J	V2.01	○ ※13	○ ※13	○ ※13	○ ※13
	WV-S2570LNJ	V1.00	○ ※15※16※17	○ ※15※16※17	○ ※15※16※17	○ ※15※16※17
	WV-S1570LNJ	V1.00	○ ※15※16※17	○ ※15※16※17	○ ※15※16※17	○ ※15※16※17
	WV-X6533LNJ	V1.00	○ ※13※14	○ ※13※14	○ ※13※14	○ ※13※14
	WV-S6532LNJ	V1.00	○ ※13※14	○ ※13※14	○ ※13※14	○ ※13※14
	WV-U1533J	V1.00	○	○	-	-
	WV-U1134J	V1.00	○	○	-	-
	WV-U1133J	V1.00	○	○	-	-
	WV-U1114J	V1.00	○	○	-	-
	WV-U1113J	V1.00	○	○	-	-
	WV-U2134J	V1.00	○	○	-	-
	WV-U2114J	V1.00	○	○	-	-
	WV-X1534LNJ	V1.00	○	○	-	-
	WV-X2533LNJ	V1.00	○	○	-	-
	WV-X2232LJ	V1.00	○	○	-	-
	WV-X1571LNJ	V1.20	○ ※15※16※17	○ ※15※16※17	-	-
	WV-X2571LNJ	V1.20	○ ※15※16※17	○ ※15※16※17	-	-
	WV-X8571NJ	V1.02	○ ※17	○ ※17	-	-
	WV-S8531NJ	V1.02	○ ※17	○ ※17	-	-
	WV-S2572LNJ	V1.40	○ ※15※16※17	○ ※15※16※17		
	WV-S2552LNJ	V1.40	○ ※15※16※17	○ ※15※16※17		
	WV-S1572LNJ	V1.40	○ ※15※16※17	○ ※15※16※17		
	WV-S1552LNJ	V1.40	○ ※15※16※17	○ ※15※16※17		
エンコーダー	DG-NT304	1.32	△※2※3※5	△※2※3※5	△※2※3※5	△※2※3※5
	DG-NT314	1.32	△※2※3※5	△※2※3※5	△※2※3※5	△※2※3※5
	DG-GXE100	1.81	○	○	○	○
	DG-GXE500	1.53	○	○	○	○
レコーダー	DG-ND200※6	3.31	△※2※7※8※9※10	△※2※7※8※9※10	△※2※7※8※9※10	△※2※7※8※9※10
	DG-ND300A※6	5.2	△※2※7※8※9	△※2※7※8※9	△※2※7※8※9	△※2※7※8※9
	DG-ND400※6	3.4	○	○	○	○
	WJ-HD150	2.24	○※2	○※2	○※2	○※2
	WJ-HD180※6	1.11	○※2	○※2	○※2	○※2
	WJ-HD300シリーズ※6	3.45	△※2※7	△※2※7	△※2※7	△※2※7
	WJ-HD616(716)※6	2.6	○	○	○	○
	WJ-HL216A	1.13	○	○	○	○
	WJ-HL216B	V2.0.0	○	○	○	○
	WJ-HL208B	V2.0.0	○	○	○	○
	WJ-HL204B	V2.0.1	○	○	○	○
	DG-NV200※6	2.1	○	○	○	○
	DG-NV250	1.1	○	○	○	○
	WJ-NV300	1.03	○	○	○	○
	WJ-NX100シリーズ	V1.01	○	○	○	○
	WJ-NX200シリーズ	V1.11	○	○	○	○
	WJ-NX300シリーズ	V2.00	○	○	○	○
	WJ-NX400K	V1.02	○	○	○	○
デコーダー	DG-GXD400	2.21	○※2	○※2	○※2	○※2
同軸LANコンバーター	BY-HPE11KT	2.64	-	-	○	○
P C ソフトウェア パッケージ (ASMシリーズ)	DG-ASM100シリーズ	8	-	-	○※2	○※2
	DG-ASM10	2.01	-	-	○※2	○※2
	DG-ASM20	2.1	○※2	○※2	○※2	○※2
	DG-ASM200	2.1	△※2※12	△※2※12	○※2	○※2
	WV-ASM970	10	○※2	○※2	○※2	○※2
	WV-ASM30	V1.31	○※2	○※2	○※2	○※2
	WV-ASM300	V1.31	△※2※12	△※2※12	○※2	○※2
ツール	SX650設定ツール	3.11	○※2	○※2	○※2	○※2
	SX1000設定ツール	1.21	○※2	○※2	○※2	○※2
	マトリクススイッチャーバージョンアップソフト	1.11	○※2	○※2	○※2	○※2
	i-PROシステム設定ツール	4.3.0.3	○※2	○※2	○※2	○※2
ソフトウェア	ネットワークカメラ 専用ビューアソフト [ビューア専用 無料版]	4.02R00	○※1	○※1	○	○
	NCV2 (ネットワークカメラ ビューア II)	2.01R01	○※1	○※1	○	○
	NCV (ネットワークカメラ ビューアソフト)	1	○※1	○※1	○	○

◇補足事項

※1. 「Windows 8」および「Windows 8 Pro」に関して確認しております。(その他のエディションでは確認しておりません)

※2 対応しているエディションはPro(Professional)となります。

※3. 全画面表示 (フルスクリーン) 機能が正常に動作いたしません。

※4. 設定画面からのSDメモリーカード画像取得にて、SDメモリーカード内の画像をPCIに保存することができません。

※5. 一部のカメラ制御 (ズーム、フォーカス、明るさ、コントロールパッド) が動作いたしません。

※6. 添付されているビューワーソフトウェアについても動作確認を行っております。

※7 一部の再生制御 (コマ送り、逆コマ送り) が動作いたしません。

※8 カメラ映像表示切替を繰り返していると映像が表示されなくなる場合があります。

現象が発生した場合にはブラウザを再起動してください。

※9 多画面再生が動作いたしません。

※10 録画データ (音声あり) を再生時に、一時停止や逆再生などの音声を止める操作を行うと、その後、音声を再生することができません。

現象が発生した場合にはブラウザを再起動してください。

※11 バージョンアップができない場合があります。下記の手順に従いブラウザを設定すると改善されます。

・インターネットオプション→セキュリティ→レベルのカスタマイズ→

「サーバーにファイルをアップロードするときにローカルディレクトリのパスを含める」を有効にする。

※12 グラフィックボードを2枚接続した運用は動作保証外になります。

具体的には、1枚のグラフィックボードにモニター出力が4つ備わっていた場合、以下の構成しか設計できません。

【構成1】操作モニター + マップモニター + ライブモニター1 + ライブモニター2

【構成2】操作モニター + ライブモニター1 + ライブモニター2 + ライブモニター3

※13 カメラを高フレームレート、高画質で設定してお使いの場合は、画像の更新が遅くなったり、

画像が間欠的に表示されることがあります。

下記の例のような設定でお使いの方は、スペックに記載のPCを使用されることを推奨いたします。

<設定例>

解像度1920x1080、フレームレート60fps、ビットレート4096kbps

解像度1280x720、フレームレート60fps、ビットレート3072kbps

解像度1280x720、フレームレート30fps、ビットレート2048kbps (マルチスクリーン4画像)

<PCのスペック>

CPU: intel Core i7 6700 以上

メモリー: 8GB dual channel (4GB x2) 以上

※14 SDメモリーカードに保存されたH.265動画ファイルの再生はできません。

録画したSDメモリーカードをカメラに装着した状態でカメラにアクセスし再生してください。

※15 カメラを高フレームレート、高画質で設定してお使いの場合は、画像の更新が遅くなったり、

画像が間欠的に表示されることがあります。

下記の例のような設定でお使いの方は、スペックに記載のPCを使用されることを推奨いたします。

<設定例>

(1) 解像度2192x2192、フレームレート30fps、ビットレート6144kbps

(2) 解像度2992x2992、フレームレート20fps以上 (WV-X4171、WV-X4571Lのみ)

<PCのスペック>

CPU: intel Core i7 6700 以上

メモリー: 8GB dual channel (4GB x2) 以上

※上記(2)については、WV-X4171、WV-X4571Lの設定メニューの「基本」タブにある

「プラグインソフトウェア (nwc4Ssetup.exe)」の「デコード方式」を「ハードウェア」

に設定してご利用ください。

(詳細は、「取扱説明書 操作・設定編」を参照してください。)

※16 Internet Explorerにおいて、映像表示に必要なメモリ領域が確保できない場合、

カメラのライブ画像やSD録画画像などが表示されません。

一度Internet Explorerを終了した後、カメラへ再度アクセスし直す、お使いのPCを再起動する、

などの対処をしてください。

改善後も頻繁に画像を表示しない現象が発生する場合は、ライブ画表示を1つにする、

カメラの解像度を小さくする、カメラのビットレートを小さくするなど

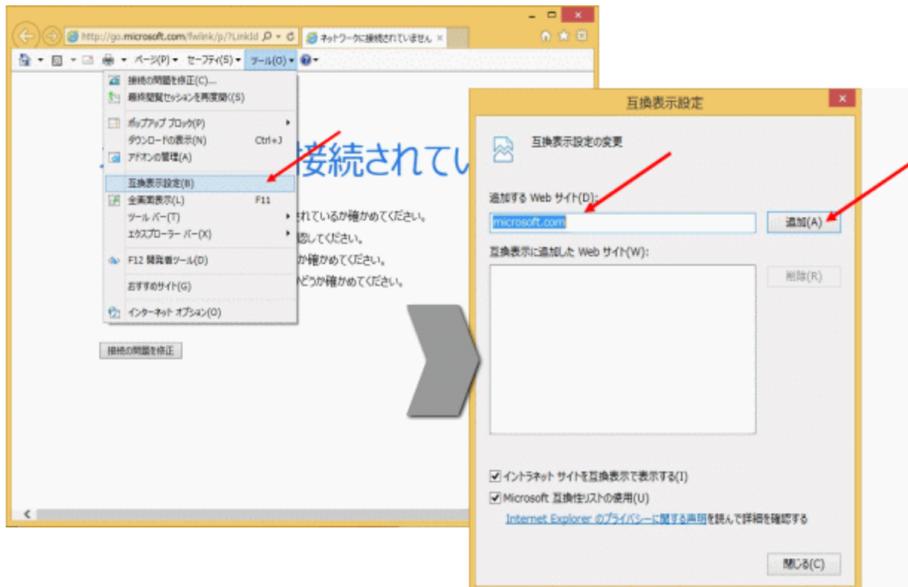
メモリ領域の使用を少なくする処置をしてから上記対処を実施すると解決する場合があります。

※17 カメラの映像表示や設定を行うブラウザは、定期的に再度起動する事を推奨します。

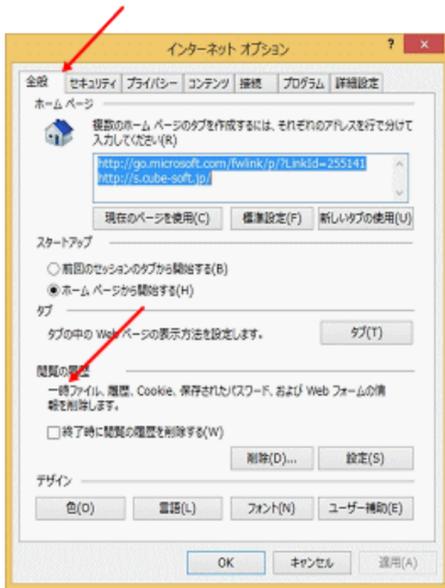
高解像度カメラの映像表示や操作等で継続的に使用し続けると、ブラウザが正しく動作しなくなることがあります。

事前設定手順 (Internet Explorer 11)

●Internet Explorer 11の「ツール」から「互換表示設定」をクリックし、「追加するWebサイト」欄にカメラのIPアドレスを追記し、追加ボタンを押します。設定後は、ブラウザを一旦閉じて、ブラウザの再起動をお願いします。

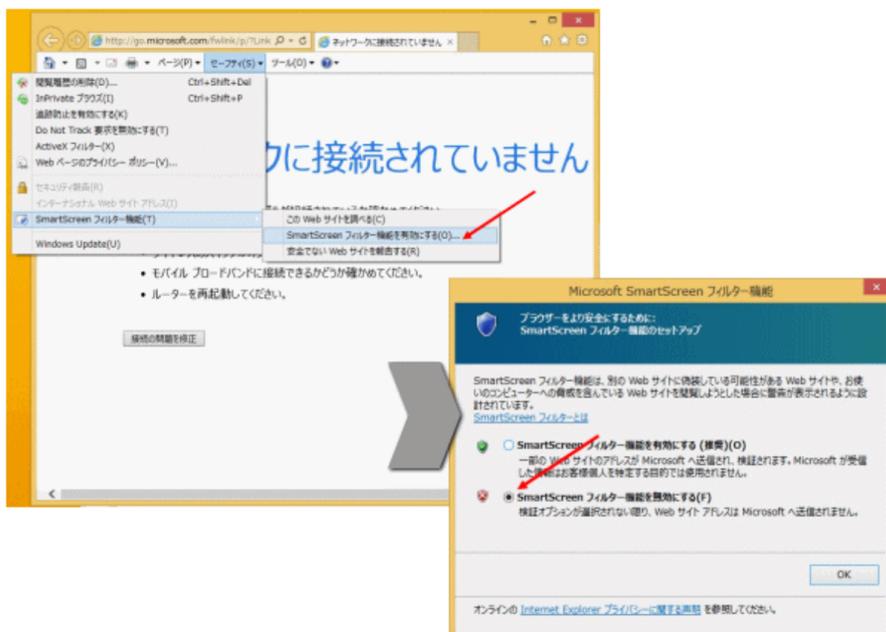


●「ツール」⇒「インターネットオプション」⇒「全般」タブにある「終了時に閲覧の履歴を削除する」からチェックを解除してください。チェックを解除しない場合、ブラウザ終了時に互換表示設定画面で登録したIPアドレス情報も削除されてしまいます。

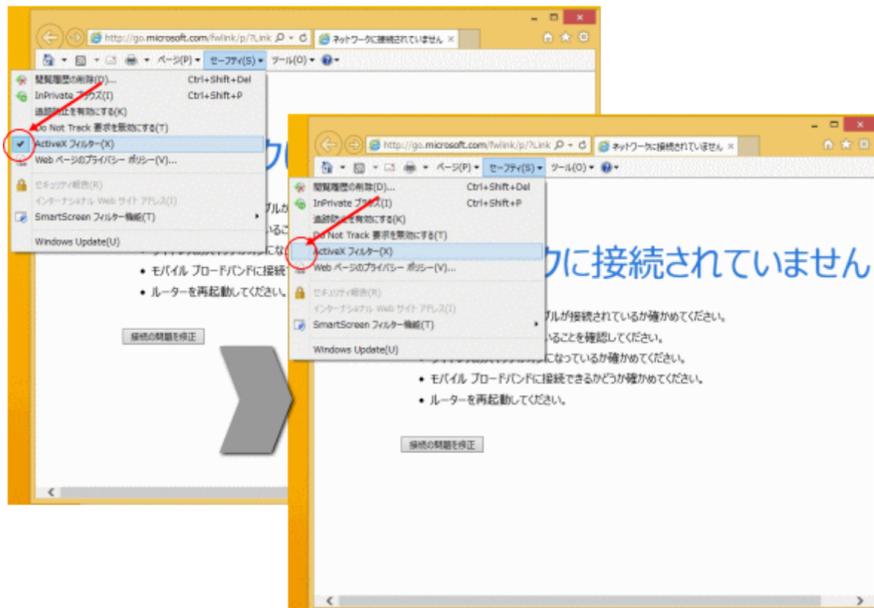


●プラグインソフトウェアがインストールできない場合、「スマートスクリーンフィルター」をオフに変更します。

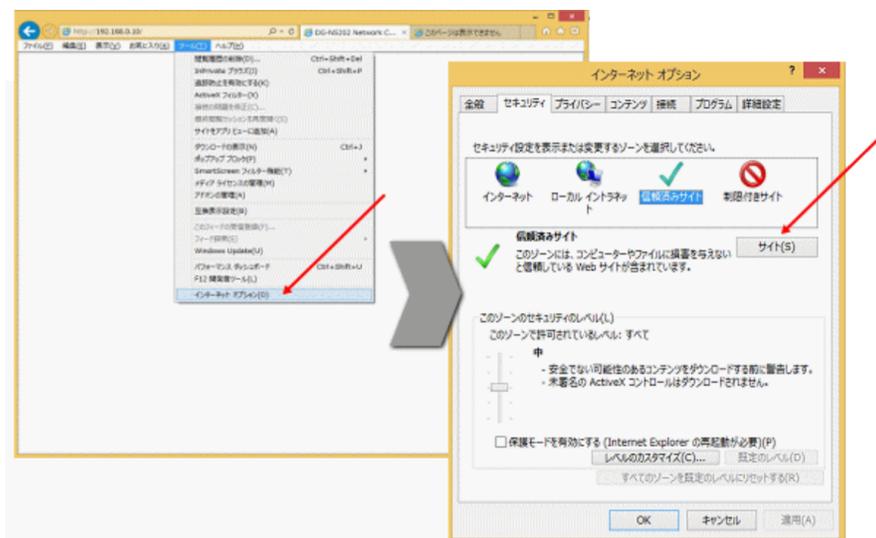
Internet Explorer 11の「セーフティ」から「SmartScreen フィルター機能」をクリックし、「SmartScreen フィルター機能を無効にする」を選択します。



- さらに画像が表示されない場合は以下の「ActiveX フィルター」機能を無効にしてお試しください。
- Internet Explorer 11の「セーフティ」から「ActiveX フィルター」をクリックし、チェック「レ」をはずします。



- 「信頼済みサイト」にご使用になりたい商品のIPアドレスを入力してご使用ください。
- (1)Internet Explorer 11の「ツール」⇒「インターネットオプション」⇒「セキュリティ」タブにある「信頼済みサイト」を選択し、「サイト」をクリックします。



- (2)信頼済みサイト登録画面で、「このWebサイトをゾーンに追加する」にご使用になりたい商品のIPアドレスを入力し、「追加」ボタンを押下してください。
- (3)信頼済みサイト登録画面で、「このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https:) を必要とする」からチェックを解除してください。

