

Windows10 バージョン 1903 の WV-ASM30,WV-ASM300 の
画面表示と対処方法について

2019年6月に公開しました「Windows10 バージョン 1903 において WV-ASM30,WV-ASM300 の一部の設定画面が正しく表示されない」問題について、原因と対処方法をお知らせします。

原因は Microsoft 社が提供する .NET Framework 4.8 初版の不具合であることが分かりました。そのため、OS のバージョンに関わらず、.NET Framework 4.8 がインストールされた PC であれば本現象は発生するためご注意ください。

■ 対象画面

- ・ [設定]-[機器設定]-[簡単設定]-[ステップ 1.機器検出]
- ・ [設定]-[機器設定]-[詳細設定]-[ステップ 1.機器検出]
- ・ [設定]-[機器設定]-[詳細設定]-[ステップ 3.録画設定]
- ・ [設定]-[機器設定]-[機器登録]

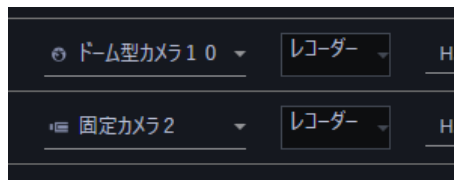
■ 発生事象

対象画面で表示されているリストのスクロールを繰り返すとコンボボックスにおいて以下の現象が発生します。ただし表示のみの異常であり、マウスクリックによりコンボボックスから設定値を選択することは通常通りに操作できます。

- ・ コンボボックスの中身が空欄となる。
- ・ コンボボックスに赤色の枠が表示される。赤文字で「値”を変換できませんでした。」と表示される。



画面表示が正しくない場合



画面表示が正しい場合

■ 対処方法

Windows Update より .NET Framework 4.8.x のバージョンを最新版に更新することで現象が改善します。