

PCクライアントソフトウェア

WV-ASM200,ASM20

WV-ASM300,ASM30

Windows10 使用時における現象と対応方法

Windows 10 OSバージョンアップグレード後に
ASMシリーズのライセンスが消滅またはデモライセンスになる件

2018年 3月 2日

SSBD サービスサポート部

Windows10 使用時における現象と対応方法

■現象

- ・事象①: ライセンス未登録状態となる。
[対象品番] WV-ASM200/ WV-ASM20
- ・事象②: デモライセンス登録状態となる。
[対象品番] WV-ASM200/ WV-ASM20/ WV-ASM300/ WV-ASM30

■発生条件

- ・事象①
Windows10上でASMシリーズ(上記対象品番参照)を使用している環境下で、Windows10 OSバージョンがアップグレードされた場合。
- ・事象②
過去にデモライセンスで運用された実績があり、Windows10上でASMシリーズ(上記対象品番参照)を使用している環境下で、Windows10 OSバージョンがアップグレードされた場合。

Windows10 使用時における現象と対応方法

■原因

Windows10 OSバージョンアップデート後の再起動により、PC上でASMのライセンス情報が保持されなくなることで現象が発生します。

※特定のOSバージョンで発生するということではありません。

※Windows OSのバージョンアップの仕組みがWindows10から大幅に変更になったことに起因し発生する事象です。

■対策

現象発生した場合の対応方法は、次ページをご参照ください。

※ASMシリーズでは、下記ファームウェアバージョンで対策を実施します。

・事象①: ライセンス未登録状態となる件

→WV-ASM200/ WV-ASM20 : Ver5.10

・事象②: デモライセンス登録状態となる件

→WV-ASM200/ WV-ASM20 : 生産終了品につき対応検討中

WV-ASM300/ WV-ASM30 : 2018年4月リリースVer.(予定)

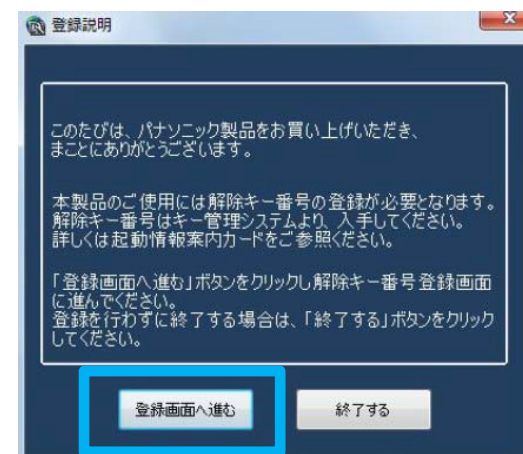
Windows10 使用時における現象と対応方法

■ 対応方法

現象が発生した場合の対応方法を以下に示します。

- ①「登録画面へ進む」をクリック
- ②キー管理システムで取得した解除キー番号を入力
※詳細は取扱説明書「設定編」を参照ください。
- ③解除キーの再登録によりASM200、ASM20
使用可能となります。

設定情報は保持されています



①「登録画面へ進む」

● 解除キーをお忘れの場合は・・・

「機器ID」を確認の上、以下までお問い合わせ願います。

(「機器ID」は「登録画面へ進む」をクリックすると表示されます)

[お問い合わせ先] システムお客様ご相談センター

・お電話の場合：0120-878-410

・メールの場合：<https://sec.panasonic.biz/solution/info/> 内の

「メールでのお問合せはこちら」よりお願いいたします。