

2017.04.10

WV-ASM300 の操作モニターで

WJ-NX400 の録画画像ダウンロードができない場合の回避方法

対象機種	WJ-NX400
バージョン	1.02 (2017.04.10 時点の最新版)
発生事象 ※補足参照	WJ-NX400 の管理者名を 4 文字以下で設定した場合、認証ができないため WV-ASM300 の操作モニターで録画画像のダウンロードできません。



回避方法 詳細は下記	WJ-NX400 の管理者名を 5 文字以上に変更することで回避可能です。
---------------	---------------------------------------

■回避方法（WV-ASM300で録画画像ダウンロードを可能にする）

[STEP1] WJ-NX400の管理者名変更

ブラウザ経由でWJ-NX400にアクセスし

“[設定]-[ユーザー管理]-[管理者設定]”画面より管理者名を

4文字以下より5文字以上に変更します。変更後、[設定保存]ボタンをクリックしてください。

図1、2は、管理者名を4文字“AAAA”を5文字“AAAAB”に変更する例です。

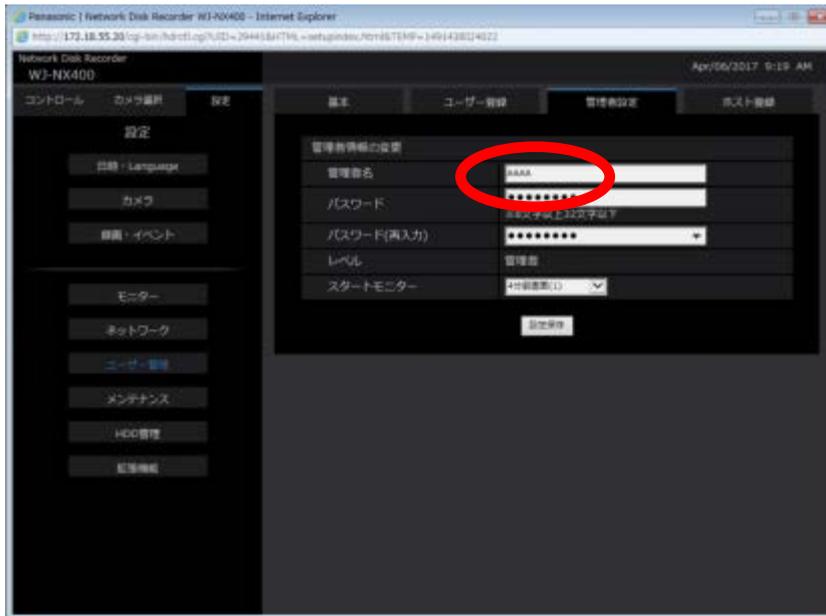


図1 管理者名変更前

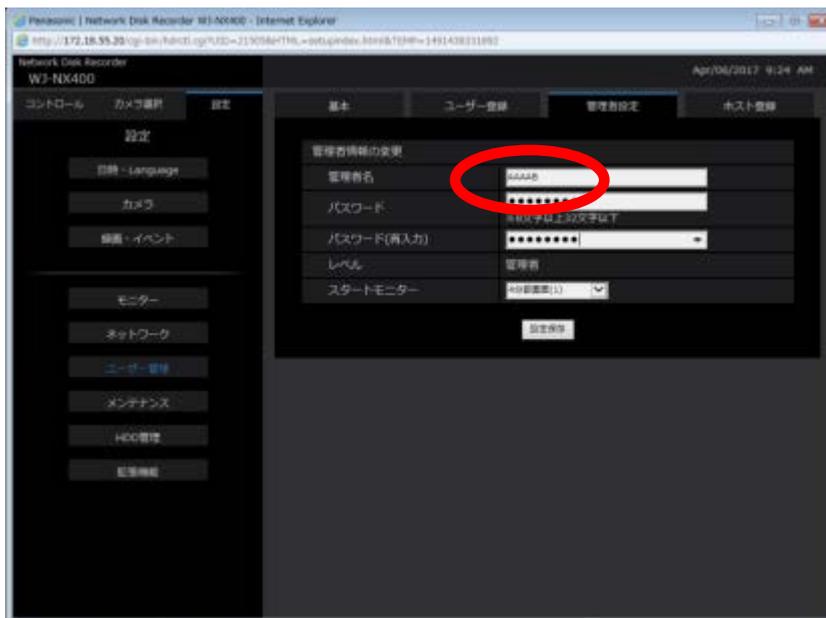


図2 管理者名変更後

[STEP2] WV-ASM300 の機器設定を変更する

[機器設定]ボタンをクリックし、サブメニューから[詳細設定]を選択してください。

画面右下の[オフライン追加]ボタンをクリックし、WJ-NX400 を追加します。

ユーザー名の列をクリックし、ユーザー名を4文字"AAAA"から5文字"AAAAB"へ変更します。(図3)

ユーザー名を変更後、[接続確認]ボタンをクリックし、WJ-NX400 との接続を確認します。(図4)

ここまでの作業で、録画画像のダウンロードは可能になります。



図3 ユーザー名を変更

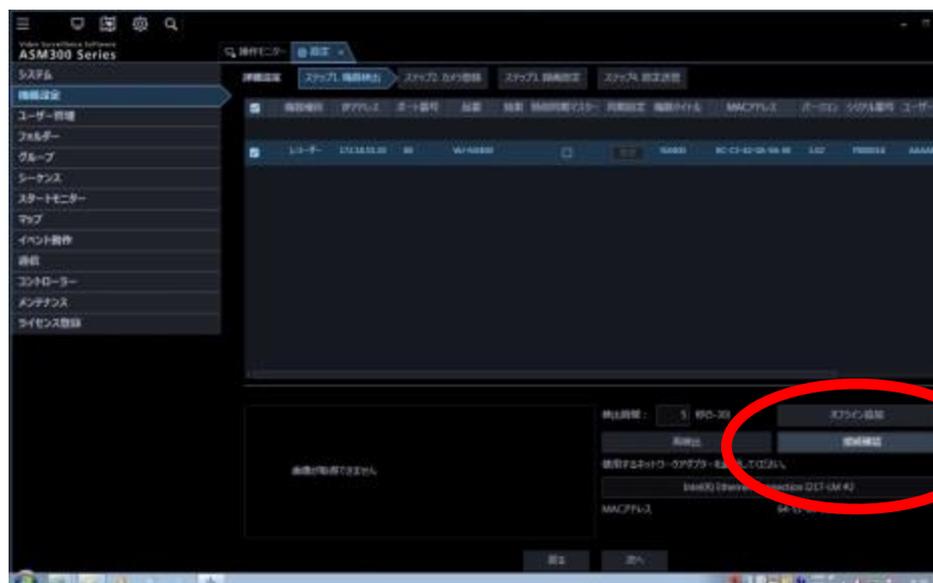
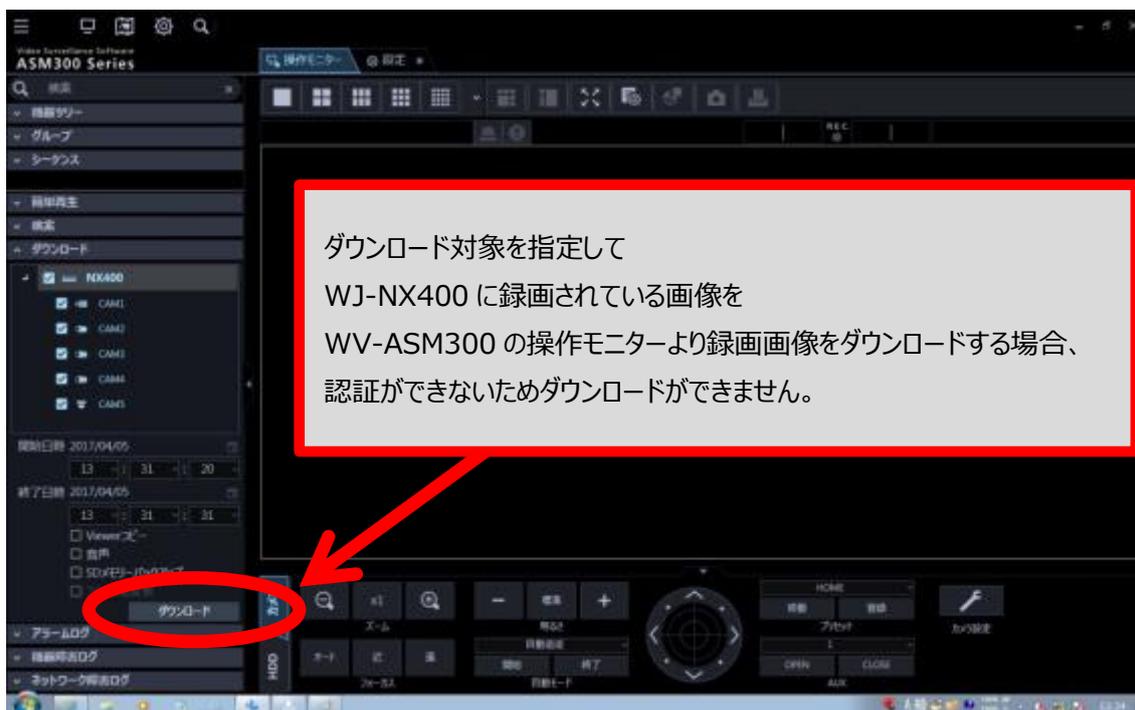


図4 WJ-NX400と接続確認

補足（発生事象）

- 発生事象 1 WV-ASM300 の操作モニターより録画画像をダウンロードする場合



ダウンロード結果は NG です。