

2017.04.10

## WV-ASM300 の操作モニターで

### WJ-NX400 の録画画像ダウンロードができない場合の回避方法

対象機種	WJ-NX400
バージョン	1.02（2017.04.10 時点の最新版）
発生事象 ※補足参照	WJ-NX400 の管理者名を 4 文字以下で設定した場合、認証ができないため WV-ASM300 の操作モニターで録画画像のダウンロードできません。



回避方法 詳細は下記	WJ-NX400 の管理者名を 5 文字以上に変更することで回避可能です。
---------------	---------------------------------------

## ■回避方法（WV-ASM300 で録画画像ダウンロードを可能にする）

### [STEP1] WJ-NX400 の管理者名変更

ブラウザ経由で WJ-NX400 にアクセスし

“[設定]-[ユーザー管理]-[管理者設定]”画面より管理者名を

4 文字以下より 5 文字以上に変更します。変更後、[設定保存]ボタンをクリックしてください。

図 1、2 は、管理者名を 4 文字 “AAAA”を 5 文字“AAAAB”に変更する例です。

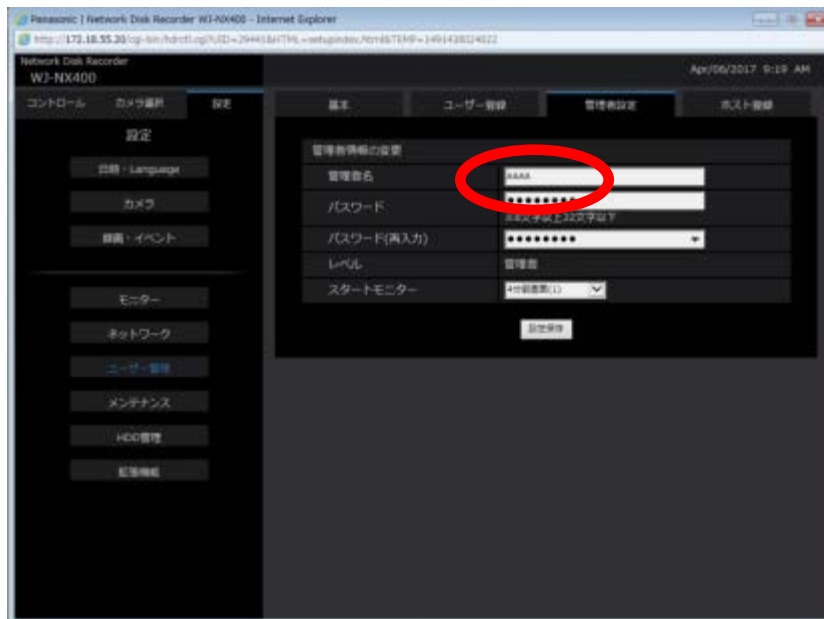


図 1 管理者名変更前

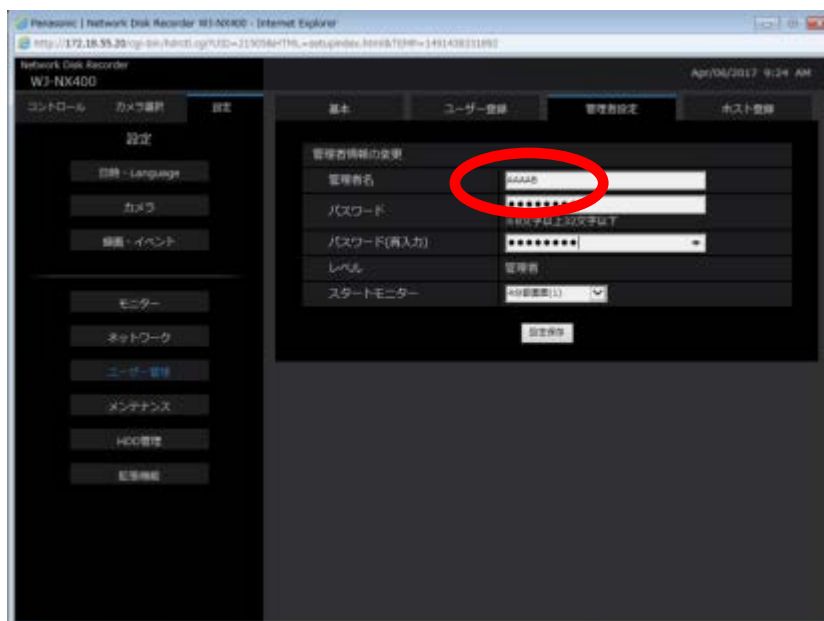


図 2 管理者名変更後

## [STEP2] WV-ASM300 の機器設定を変更する

[機器設定]ボタンをクリックし、サブメニューから[詳細設定]を選択してください。

画面右下の[オフライン追加]ボタンをクリックし、WJ-NX400 を追加します。

ユーザー名の列をクリックし、ユーザー名を4文字“AAAA”から5文字“AAAAB”へ変更します。(図3)

ユーザー名を変更後、[接続確認]ボタンをクリックし、WJ-NX400 との接続を確認します。(図4)

ここまでの作業で、録画画像のダウンロードは可能になります。



図3 ユーザー名を変更

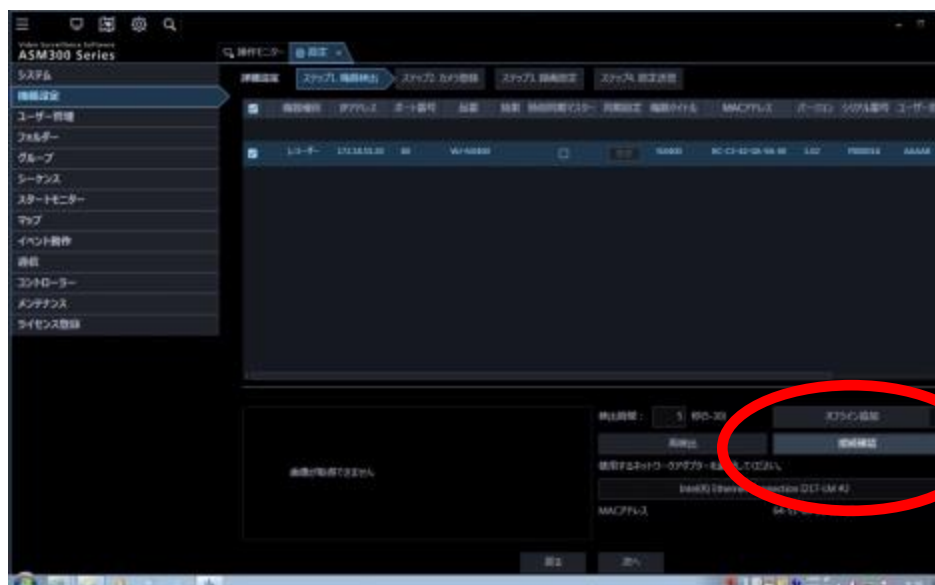
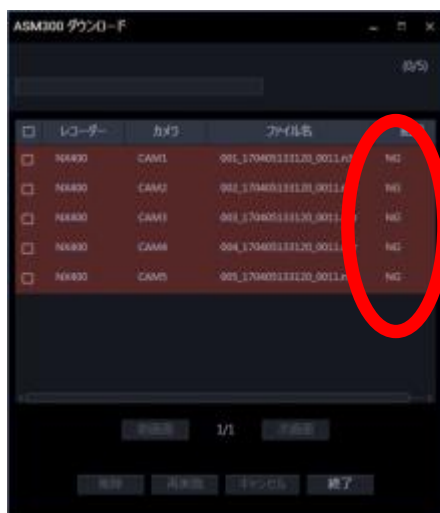
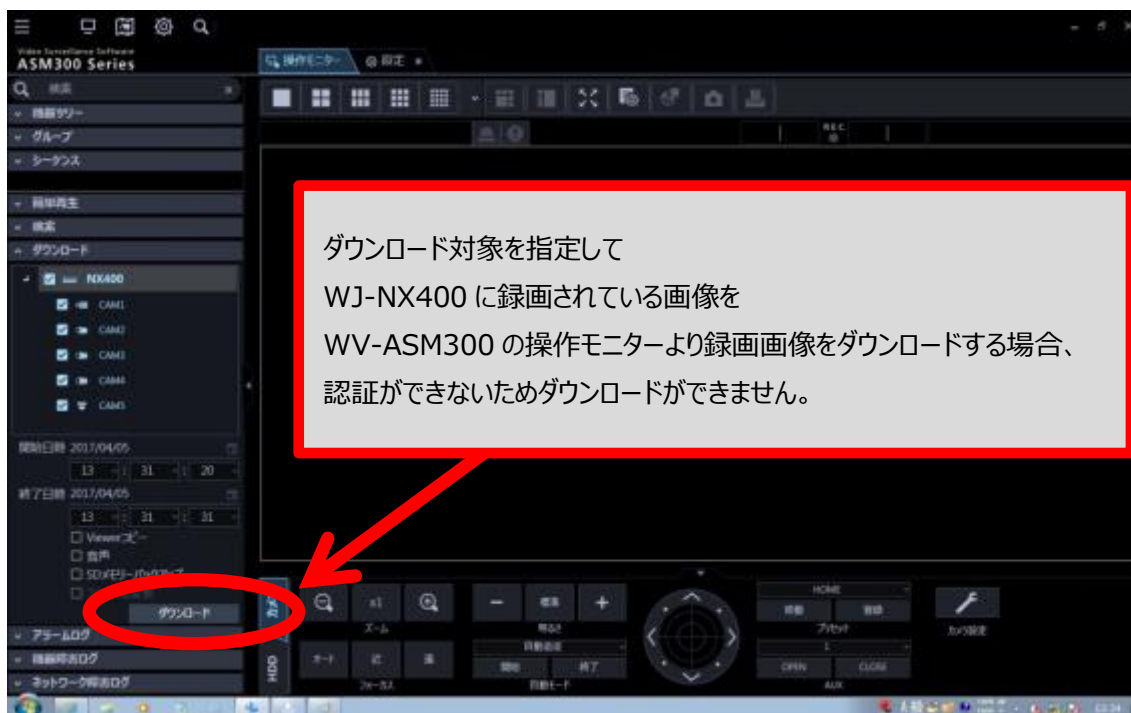


図4 WJ-NX400 と接続確認

## 補足（発生事象）

### ■発生事象 1 WV-ASM300 の操作モニターより録画画像をダウンロードする場合



ダウンロード結果は NG です。