

電子証明書の変更についてのお知らせ

概要

詳細(対象モデル・条件・対応内容)

事例および証明書確認方法

カメラ・レコーダーに搭載される電子証明書がDigicert社からGlobalSign社へ変更になりましたので、お知らせします。

この変更に伴い、従来の電子証明書を持つNXシリーズのレコーダーをVer.4.20以前のファームウェアで使用する場合、セキュア通信でのカメラとの通信ができません。

(通信トラブルは通信開始直後に発生します。)

電子証明書の変更に伴う通信トラブルが発生する場合は、NXシリーズのレコーダーのファームウェアをVer.4.30以降へアップデートしていただきますようお願いいたします。

電子証明書はセキュア通信のみで使用されますので、セキュア通信を使用していない場合、本バージョンアップは不要です。

対象製品（電子証明書が変更される商品）

※対象機種一覧はP7を参照ください

| 対象製品 | 変更時期 |
|---|--------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ・現行ネットワークカメラ（※一部対象でない機器があります） i-PRO EXTREMEシリーズ SmartHDシリーズ | 2021年4月生産分以降 |
| <ul style="list-style-type: none"> ・現行ネットワークディスクレコーダー WJ-NX400K WJ-NX300/NX200/NX100シリーズ | |
| <ul style="list-style-type: none"> ・現行ネットワークビデオデコーダー WJ-GXD300 | |
| <ul style="list-style-type: none"> ・新製品（電子証明書がプリインストールされる商品） | 2021年4月発売分以降 |

※ファームウェアのバージョンアップを行っても電子証明書は更新されません。

通信トラブルが発生するケースと、その対処方法

＜レコーダー及びデコーダーについて＞

発生条件： 2021年4月以降に生産されたカメラを、2021年3月までに生産されたレコーダー／デコーダー（Ver4.20以前）においてHTTPS（SSL暗号化通信）で接続してご使用になる場合。

※SSL暗号化通信を使っていない場合は、影響ありません。

対処方法： レコーダー およびデコーダーのソフトウェアをV4.30以降をご使用下さい。（Ver4.30は、2021年3月末リリース予定）

■ 電子証明書の変更に伴う通信トラブルの確認方法



レコーダー、デコーダーで下記の症状が発生します。

■ 設定画面で「接続エラー」が表示



設定画面—カメラ登録画面で
「障害情報」欄に「接続エラー」が表示される。
(英語 Connection error)

■ 状態表示パネルに「通信エラー」が表示



メインモニターの状態表示パネルに
「通信エラー: カメラxxx」が表示される
(英語 Communication error :Cam.xxxx)

■ ネットワークカメラでの確認方法

「設定」→「ネットワーク」→「アドバンス」→「HTTPS」で、接続方法を「HTTPS」にする。
ライブ画表示させる（HTTPSでアクセスする）。

ブラウザの証明書表示の詳細タブで発行者を確認

CN = Security System CA:

→ Digicert社の証明書が入っている

CN = Panasonic i-PRO Sensing Solutions Atlas Issuing CA 2020:

→ GlobalSign社の証明書が入っている

・Ver4.70以降のファームでは、以下の方法でも確認できます。

「設定」→「ネットワーク」→「アドバンス」→「HTTPS」の画面にて、

「ルート証明書取得」を実行し、ルート証明書を取得する。

rootca.cerが取得された場合:

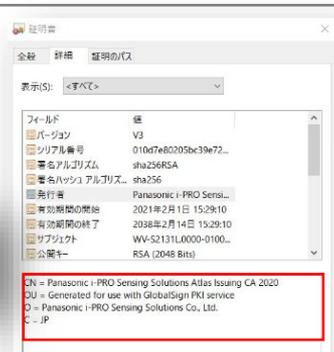
Digicert社の証明書が入っている

rootca_gs.cerが取得された場合:

GlobalSign社の証明書が入っている

CN = Security System CA
OU = generated for use with Symantec Managed PKI service
O = Panasonic Corporation
C = JP

CN = Panasonic i-PRO Sensing Solutions Atlas Issuing CA 2020
OU = Generated for use with GlobalSign PKI service
O = Panasonic i-PRO Sensing Solutions Co., Ltd.
C = JP



対象機器とファームウェア一覧

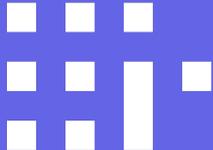


2021年4月生産時のGlobalSign社の電子証明書が搭載される対象機器とファームウェアは以下のとおりです。

| タイプ | 品番 | ファームウェアバージョン | |
|-------------|--------------|--------------|------|
| ボックス | WV-S1110V | 4.70 | |
| | WV-S1111 | 4.70 | |
| | WV-S1111D | 4.70 | |
| | WV-S1112 | 4.70 | |
| | WV-S1130V | 4.70 | |
| | WV-S1131 | 4.70 | |
| | WV-S1510 | 4.70 | |
| | WV-S1511LDN | 4.70 | |
| | WV-S1511LNJ | 4.70 | |
| | WV-S1531LNJ | 4.70 | |
| | WV-S1531LNSJ | 4.70 | |
| | WV-S1531LTNJ | 4.70 | |
| | WV-S1550LNJ | 4.70 | |
| | WV-S1570LNJ | 4.70 | |
| | WV-SPV781LJ | 4.70 | |
| | ドーム | WV-S2110J | 4.70 |
| | | WV-S2111L | 4.70 |
| WV-S2111LD | | 4.70 | |
| WV-S2130 | | 4.70 | |
| WV-S2131L | | 4.70 | |
| WV-S2511LN | | 4.70 | |
| WV-S2531LN | | 4.70 | |
| WV-S2531LTN | | 4.70 | |
| WV-S2550LNJ | | 4.70 | |
| WV-S2570LNJ | | 4.70 | |
| WV-SFV781L | 4.70 | | |

| タイプ | 品番 | ファームウェアバージョン |
|----------|--------------|--------------|
| コンパクトドーム | WV-S3110J | 4.70 |
| | WV-S3130J | 4.70 |
| | WV-S3510J | 4.70 |
| 全方位 | WV-S3530J | 4.70 |
| | WV-S4150 | 4.70 |
| | WV-S4550L | 4.70 |
| | WV-X4170 | 4.70 |
| | WV-X4171 | 4.70 |
| | WV-X4571L | 4.70 |
| PTZ | WV-S6110 | 4.70 |
| | WV-S6111 | 4.70 |
| | WV-S6130 | 4.70 |
| | WV-S6131 | 4.70 |
| | WV-S6530NJ | 4.70 |
| | WV-S6530NS | 4.70 |
| | WV-X6511NJ | 4.70 |
| | WV-X6531NJ | 4.70 |
| | WV-X6531NS | 4.70 |
| | WV-S6532LNJ | 4.70 |
| | WV-S6532LNSJ | 4.70 |
| | WV-X6533LNJ | 4.70 |
| | WV-X6533LNSJ | 4.70 |
| マルチセンサー | WV-S8530N | 4.70 |
| | WV-X8570N | 4.70 |
| | WV-S8531NJ | 1.01 |
| | WV-X8571NJ | 1.01 |

| タイプ | 品番 | ファームウェアバージョン |
|------------|-------------|--------------|
| AIカメラ | WV-X1534LNJ | 1.40 |
| | WV-X1571LNJ | 1.40 |
| | WV-X2232LJ | 1.40 |
| | WV-X2271L | 1.40 |
| | WV-X2533LNJ | 1.40 |
| | WV-X2571LN | 1.40 |
| エアロPTZ | WV-X2571LNJ | 1.40 |
| | WV-SUD638 | 4.70 |
| | WV-SUD638-H | 4.70 |
| デコーダ | WV-SUD638-T | 4.70 |
| | WJ-GXD300 | 4.30 |
| レコーダ | WJ-NX100/1 | 4.30 |
| | WJ-NX100/2 | 4.30 |
| | WJ-NX200/05 | 4.30 |
| | WJ-NX200/2 | 4.30 |
| | WJ-NX200/4 | 4.30 |
| | WJ-NX200/6 | 4.30 |
| | WJ-NX200V1 | 4.30 |
| | WJ-NX200V2 | 4.30 |
| | WJ-NX300/12 | 4.30 |
| | WJ-NX300/16 | 4.30 |
| | WJ-NX300/4 | 4.30 |
| WJ-NX300/8 | 4.30 | |
| WJ-NX400K | 4.30 | |

-PRO