

# お知らせ

## Windows10 Anniversary Update を行う と「映像が見えなくなった」場合について

2016/10/13掲載

マイクロソフトより、2016年8月にリリースされました、「Windows 10 Anniversary Update」を実施後にネットワークカメラの映像が見えなくなった場合についてその対処方法をお知らせいたします。

なお、本内容は2016年9月30日現在の情報に基づいて掲載しておりますので、その後新しいUpdateにより内容が変更になる場合もありますことを予めご了承ください。

### 本現象の対象となるWindows10 のバージョンの確認方法

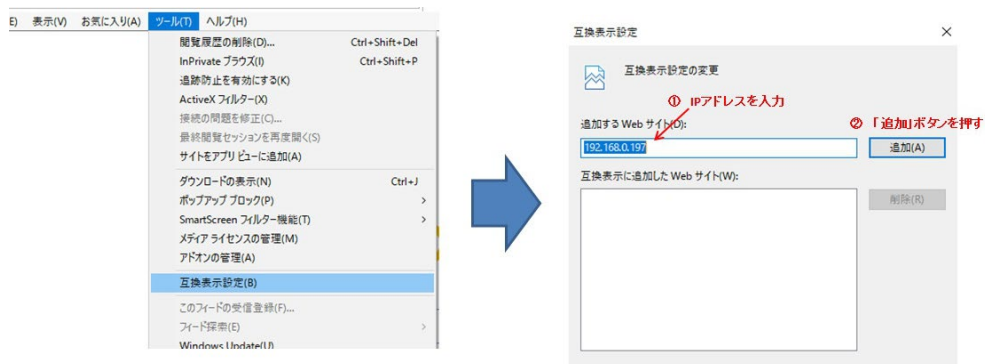
1. タスクバーの「スタート」ボタンをクリック
  2. 「スタート」メニューの中の「設定」をクリック
  3. 「設定」画面の中の「システム」をクリック
  4. 「システム」画面の中の「バージョン情報」をクリック
  5. 画面の中の「バージョン」の項目を確認し、「1607」と表示されていれば対象のバージョンとなります。
- ※Windows10のバージョン、OSビルド番号についての詳細は、マイクロソフト社の[こちらのページ](#)をご参考ください。



PC 名	
PC 名の変更	
組織	WORKGROUP
職場または学校への接続	
エディション	Windows 10 Home
バージョン	1607
OS ビルド	14393.222
プロダクト ID	
プロセッサ	Intel(R) Core(TM) i5-6400 CPU @ 2.70GHz 2.71 GHz
メモリ	4.00 GB

## 映像を見えるようにするための設定方法

1. IEの互換表示設定にカメラを追加します。（以下のケースではIPアドレスが「192.168.0.197」の場合）



2. 信頼済みサイトにカメラを追加します。

