

ネットワークカメラ (i-PRO/BB共通)

カメラ設定 (圧縮方式、解像度など) が意図せず変わる現象の回避方法について

以下でお伝えした現象については、「Windows10 バージョン2004」にて発生しないことを確認しました。つきましては、下記記載のように「ユーザー認証」をOnにしてご利用いただくか、Windows10のアップデートをお願いいたします。

【現象】

Windows10 PC(Ver.1903以降)にユーザー認証OFFのカメラに接続していた場合に意図せずカメラの設定 (圧縮方式、解像度など) が変わってしまう

【回避方法】

以下の手順で [ユーザー認証] をOnにしてお使いください。

※工場出荷時の [ユーザー認証] 設定はONです。

① 設定メニューから、ユーザー管理ページの [ユーザー認証] タブをクリックします。



② [ユーザー認証] の項目がOffになっている場合、Onに切替えた後に [設定] ボタンをクリックして変更を確定させます。



補足： [認証方式] については、お使いのシステムに応じて設定してください。