

SMTP／FTPの応答コードについて

ステータス画面のエラーログ欄に表示される「コード」のうちFTP、SMTPについて説明します。

「コード」はRFCに準拠したFTPサーバ、SMTPサーバからの応答コードを表示しています

※異常時の原因切り分けの目安としてご利用ください。

概略

SMTP/FTP応答コードは、3桁の数字で構成され、その意味の大まかな内容によって5つの種類に分けられます。

- ・ 1 x x 肯定的な事前の応答
- ・ 2 x x 肯定的な完了応答
- ・ 3 x x 肯定的な中間応答
- ・ 4 x x 一時的な否定的完了応答
- ・ 5 x x 永久否定的応答

ここでは、このうち、エラーコードとして現れやすい「4 x x」および「5 x x」のコードについて、抜粋説明します。

※日本語訳は、弊社製品のサポート専用として独自に翻訳したものです。RFC原文および最新の情報についてはRFCのウェブサイトで確認されることをお勧めします。

[RFCのWEBサイトへ](#)

SMTPの応答コード（エラー系）

SMTPの応答コードと内容説明

応答コード	RFC原文／日本語訳
421	Service not available,closing transmission channel [This may be a reply to any command if the service knows it must shutdown]
	(ドメイン)サービスが提供されていません。送信チャネルが閉じています。サービス側はサーバーのシャットダウンによりコマンドに応答する場合があります。
450	Requested mail action not taken: mailbox unavailable[E.g., mailbox busy]
	要求された動作が実行できませんでした。メールボックスが利用できない状態など。
451	Requested action aborted: local error in processing
	要求された処理が中断しました。処理中にサーバーでエラーが発生しました。
452	Requested action not taken: insufficient system storage
	要求された処理が実行されませんでした。システムに十分なメモリー容量がありません。
500	Syntax error, command unrecognized [This may include errors such as command line too long]
	引数やパラメータに構文エラーがあります。これには、コマンド行が長すぎる等も含まれます。
501	Syntax error in parameters or arguments
	パラメータあるいは引数における構文エラーがあります。
502	Command not implemented
	コマンドが実行されませんでした。
503	Bad sequence of commands
	コマンドのつづり間違い。コマンドの順序が不正です。
504	Command parameter not implemented
	サポートされていないコマンドの変数（パラメータ）の為、実行できませんでした。
550	Requested action not taken: mailbox unavailable [E.g., mailbox not found, no access]
	要求されたメール処理は実行されませんでした。メールボックスが提供されていません。（例：メールボックスが存在しない、アクセスできないなど）
551	User not local; please try
	ユーザーが正しくありません。パスを確認してください。
552	Requested mail action aborted: exceeded storage allocation
	要求されたメール処理は中断されました。メモリーの割り当てを超過しました。
553	Requested action not taken: mailbox name not allowed [E.g., mailbox syntax incorrect]
	要求された動作が実行できませんでした。メールボックスの名前が許可されたものでないなど（メールボックスの構文が不正確）
554	Transaction failed
	処理が失敗しました。

FTPの応答コード（エラー系）

FTPの応答コードと内容説明

応答コード	RFC原文／日本語訳
421	(Service not available, closing control connection.) This may be a reply to any command if the service knows it must shut down. サービスが提供されていません。接続を閉じます。サービス側はサーバーのシャットダウンによりコマンドに応答する場合があります。
425	Can't open data connection. 接続を開始できません。
426	Connection closed; transfer aborted. 接続を閉じ、送信を中断しました。
450	Requested file action not taken. File unavailable (e.g., file busy). 要求されたファイル処理は行われませんでした。ファイルが使用できません。（例：ファイルビジー）
451	Requested action aborted: local error in processing. 要求された処理が中断しました。処理の最中にローカルエラーが発生しました。要求された処理が中断しました。処理中に内部でエラーが発生しました。
452	Requested action not taken. Insufficient storage space in system. 要求された処理が実行されませんでした。サーバーに十分なメモリー容量がありません。
500	Syntax error, command unrecognized. This may include errors such as command line too long. 構文エラー、コマンドが認識出来なかったなど。これには、コマンド行が長すぎる等も含まれます。
501	Syntax error in parameters or arguments. 引数やパラメータに構文エラーがあります。
502	Command not implemented. コマンドが実装されていません。
503	Bad sequence of commands. コマンドの順序が不正です。
504	Command not implemented for that parameter. コマンドのパラメータが実装されていません。
530	Not logged in. ログインしていません。
532	Need account for storing files. ファイルの保存にシステムのアカウントが必要です。
550	Requested action not taken. File unavailable (e.g., file not found, no access). 要求された処理は実行されませんでした。ファイルが無効（例：ファイルが存在しない、アクセスできないなど）
551	Requested action aborted. Page type unknown. 要求された処理は中断しました。ページタイプが不明など。
552	Requested file action aborted. Exceeded storage allocation (for current directory or dataset). 要求されたファイル処理は中断されました。（現在のディレクトリや、データセットに対し）確保されたメモリー容量を超えました。
553	Requested action not taken. File name not allowed. 要求された処理は行われませんでした。ファイル名が不正です。