

# ステータス画面項目の説明

BB-HCE481/HCM403/HCM3xxシリーズ

ステータス情報に表示されるメッセージの内容やエラーコードの意味について説明しています。インターネットから見えない、カメラ画像をEメール転送/FTP転送できないなどの現象を自己解決する際の参考にしてください。ステータス画面例は、BB-HCM381の一例です。各項目内の表示内容は、お使いの環境によって異なります。

**対象機種 : BB-HCE481/HCM403/HCM311/HCM331/HCM371/HCM381**

※各設定画面はWindows XPのサンプルです。

## BB-HCM381ステータス画面例

---

赤い網掛け部分をクリックすると、説明用ウィンドウが開きます。

説明用ウィンドウ内の表示は、自己解決に役立つ内容だけを抜粋しています。

※下記画面は、説明用の一例ですので、内容はお使用の状態と異なることがあります。

※「バージョン」のファームウェア（カメラ）と「自己診断」ハード（カメラ）については、HCM381のみの表示となります。ほかの機種では表示されません、ご注意ください。

メンテナンス

- ステータス**
- 接続者情報
- 再起動
- バージョンアップ
- 設定値保存
- 設定値復元
- 工場出荷値に戻す

ステータス

バージョン、ネットワーク、プロトコル、および自己診断の情報が表示されます。

バージョン

本製品のハードウェアのモデル情報、およびソフトウェアのバージョン情報が表示されます。

モデル情報	バージョン
ファームウェア(ブート)	1.06
ファームウェア(アプリケーション)	1.06
ファームウェア(カメラ)	1.20

ネットワーク(IPv4)

カメラのネットワーク接続状況が表示されます。

MAC アドレス	00-00-10-00-00-00
ポート番号	80008
IP アドレス	192.168.0.156
サブネットマスク	255.255.255.0
デフォルトゲートウェイ	192.168.0.254
DNSサーバーアドレス1	192.168.0.254
DNSサーバーアドレス2	
DHCP サーバー	
ホスト名	
リース時間	0
リースリニューアル時間	0
リースリバインディング時間	0

ネットワーク(IPv6)

カメラのネットワーク接続状況が表示されます。

ポート番号	80
IP アドレス	fd00::1:300::33:33:33
デフォルトゲートウェイ	
DNSサーバーアドレス1	
DNSサーバーアドレス2	

カメラアドレス

カメラにアクセスするURLが表示されます。

家庭内で使用	http://192.168.0.156:80008
インターネットで使用	

みえますねっと

パナソニック コミュニケーションズ(株)が提供するみえますねっとサービスの動作状況が表示されます。

サーバー	www.miemasu.net
カメラURL	

UPnP

UPnP機能を利用してカメラをインターネットに公開している状況が表示されます。

ポート番号	
ルーターのグローバルアドレス	

IPsec

IPsec通信の動作状況が表示されます。

セキュリティポリシー 数	0
セキュリティアソシエーション 数	0

IPsec通信を使用しているプロトコルが表示されます。

プロトコル

プロトコル	ステータス	数
SMTP	成功	0
	エラー	0
POP3	成功	0
	エラー	0
FTP	成功	0
	エラー	0
NTP	成功	0
	エラー	0
DNS	成功	0
	エラー	0
みえますねっと	成功	0
	エラー	0
DHCP	成功	0
	エラー	0
UPnP	成功	0
	エラー	0
Easy-Packet	成功	1
	エラー	0
プロトコル	ステータス	
AutoConfig	ローカル設定完了	
Link確認	完了	

各プロトコルの接受値の成功/エラーの記録を表示しています。AutoConfigは、かんたん設定の結果を示しています。

エラーログ

日時	プロトコル	区分	コード
エラーログ			

エラーログを最大20件表示します。エラーログが20件を超える場合は、古いログが削除されます。エラーの「意味」と「対応方法」は、「プロトコル」と「区分」で決まります。「コード」はお客様の対応方法に影響ありません。

自己診断

ハードウェアの動作状況が表示されます。すべての場合は正常動作です。

ハードウェア(メイン)	000000000000
ハードウェア(カメラ)	0000000000