# WV-CU980 ソフトウェアアップデート手順

本書は、WV-CU980(以下、本機とも呼びます)のソフトウェアのアップデート手順について記載しています。 ソフトウェアの更新には、i-PRO設定ツールを使います。 初めに、本書3ページ「i-PRO設定ツールのインストール」をお読みいただき、設定ツールをPCにインストールして おきます。また、本機とPCをネットワーク接続しておきます。

メモ

●本書では「ソフトウェア」のことを「ソフトウェア」または「ファームウェア」と呼びます。

# 本機側の操作

#### 操作手順

 $I = \frac{[5,5]}{(5,5)} + [5] + \frac{[5,5]}{(5,5)} を押しながら電源を入れます$ 管理者ID入力画面が表示されます。

Software Update AdminID

#### 2 管理者IDをテンキーで入力します

入力した管理者IDがディスプレイに表示されます。

Software Update AdminID 12345678

B <sup>(カメラ</sup> (SET) を押します

パスワード入力画面が表示されます。

Software Update
Passwd

#### ④管理者パスワードをテンキーで入力します

Software Update Passwd \*\*\*\*\*\*\*

## **日** (SET) を押します

誤った管理者IDまたはパスワードを入力した場合は、 「Invalid」が数秒間表示され、管理者ID入力画面に戻り ます。正しい管理者ID、パスワードを入力してください。 管理者ID、パスワードが正しく入力されると、ソフト ウェア受信待ち画面が表示されます。

Software	Update
Preparing	5

#### i-PRO設定ツールを使って、本機のソフトウェアの バージョンアップを実行します

本書4ページ「i-PRO設定ツールによるソフトウェアの 更新」を実行します。

ソフトウェア受信中画面が表示されます。

Software Update Updating ...

メモ

- ソフトウェアの更新には、最大1分間程度かかる 場合があり、ソフトウェア受信中画面が表示され たままになります。
- ソフトウェアの更新中は、本機の電源を切ったり、 他の操作をしないでください。
- ●i-PRO設定ツールとの通信で異常が発生した場合 に、ソフトウェア受信中画面が表示されず、ソフ トウェア更新失敗(ダウンロードエラー)画面(後 述)が表示されることがあります。
- ソフトウェアの更新については、お買い上げの販 売店(設置工事店)にお問い合わせください。

ソフトウェアの更新が完了すると、ソフトウェア更新 完了画面が表示されます。

#### <ソフトウェアの更新が正常に完了した場合>

ソフトウェア更新完了(正常)画面が表示されます。

Software	Update
Complete	

次に本機の電源を入れたとき、更新されたソフトウェア が起動します。

#### <ソフトウェアの更新中に異常が発生した場合>

以下のような異常が発生した場合は、ソフトウェア更新 失敗(ダウンロードエラー)画面が表示されます。

Software Update

Download Error

- 本機とi-PRO設定ツールとの間の通信で異常が発生した場合
  - →本機とi-PRO設定ツールとの間の通信環境を確認後 に、再度ソフトウェアの更新を実施してください
- ●i-PRO設定ツールから本機へ送信されたソフトウェア が正規のソフトウェアではない場合
  - →i-PRO設定ツールで指定したソフトウェアが、本機 用の正規のソフトウェアかどうかを確認し、再度ソ フトウェアの更新を実施してください

次に本機の電源を入れたとき、更新される前のソフト ウェアが起動します。

#### 以下のような異常が発生した場合は、ソフトウェア更新 失敗(書込みエラー)画面が表示されます

Software Update Write Error

 ●i-PRO設定ツールから受信したソフトウェアを、本機 メモリに書込み中に異常が発生した場合
 →再度ソフトウェアの更新を実施してください

次に本機の電源を入れたとき、本機出荷時のソフトウェ アが起動します。

#### メモ

・起動したソフトウェアのバージョンは、電源を入れたときにディスプレイに数秒間表示されます。
 詳しくは、本機の取扱説明書「電源の入れかた」
 (☞16ページ)を参照してください。

🛛 電源を切ります

# i-PRO 設定ツールについて

### i-PRO 設定ツールのインストール

ウェブブラウザーで、以下のパナソニックサポートウェブサイトにアクセスし、ダウンロードページへ移動します。 https://sol.panasonic.biz/security/support/info\_r.html

ダウンロードページに記載されている手順に従い、i-PRO 設定ツール(V1.3以上)をPCにダウンロードし、イン ストールします。

#### メモ

●ダウンロードしたデータにはi-PRO設定ツールの取扱説明書(i-PRO設定ツール.pdf)が含まれています。 必要なPCのスペック、i-PRO設定ツールの基本的な操作方法はこちらをお読みください。

●ここからは、i-PRO 設定ツールの画面(実画面と一部異なる場合があります)を用いて説明します。

### i-PRO 設定ツールの起動

i-PRO 設定ツールを起動します。

「起動ユーザー情報の新規登録」画面が表示されます。

起動ユーザー情報の新規登録	:
≤ツールを起動するユーザー情報を新規に登録します。	
ユーザー名	
No. me	
パスワード(8~32文字)*	
パスワード(再入力)	
••••••	
	パフロードたるのキキキティス
	ハスノートをてのよよれな小りつ
□ 人力中の パスワードは英大文字、英小文字、数字、記号のうち3種類以上を使用してください。 パスワードはユーザー名を含まないように設定してください。	₩X )~I.⊊£0)4833/¥9 Ø
□ 人力中の パスワードは英大文字、英小文字、数字、記号のうち3種類以上を使用してください。 パスワードはユーザー名を含まないように設定してください。 ザー名、パスワードは忘れないように保管してください。	\\X ) - I,⊊£MYYXY A
□ 人力中の パスワードは英大文字、英小文字、数字、記号のうち3種類以上を使用してください。 パスワードはユーザー名を含まないように設定してください。 Lーザー名、パスワードは忘れないように保管してください。 2 インターネットに接続してi-PRO設定ツールや接続機器が最新パージョンかどうか研	部します。
□ 人力中の 「スワードは英大文字、英小文字、数字、記号のうち3種類以上を使用してください。 パスワードはユーザー名を含まないように設定してください。 ニ・ザー名、パスワードは忘れないように保管してください。 2 インターネットに接続してi-PRO設定ツールや接続機器が最新パージョンかどうか研	意思します。
□ 人力中の パスワードは英大文字、英小文字、数字、記号のうち3種類以上を使用してください。 パスワードはユーザー名を含まないように設定してください。 L-ザー名、パスワードは忘れないように保管してください。 2 インターネットに接続してi-PRO設定ツールや接続機器が最新パージョンかどうか研	前のノートをているよるがいなる
□ 人力中の パスワードは英大文字、英小文字、数字、記号のうち3種類以上を使用してください。 パスワードはユーザー名を含まないように発音してください。 - ザー名、パスワードは忘れないように保管してください。 2 インターネットに接続してi-PRO設定ツールや接続機器が最新パージョンかどうか研	主認します。

インストール後初回起動時のみ、「ユーザー名」、「パスワード」を登録します。 「ログイン」ボタンを押します。

- メモ
- ●「起動ユーザー情報の新規登録」画面が開くのはインストール後初回起動時だけで、二回目以降は「ログイン」 画面が開きます。

×
,
5

## i-PRO 設定ツールによるファームウエアの更新

ログインすると「メニュー選択」画面が表示されます。

ב_א 指	−選択					
次回以降	は、ここで設定した内容で動作します	。設定変更を	行う場合、メイン画面のタイトル	バーにある「オプショ	ン」から再設定してください。	
機器との通	≜信に使うネットワークアダプタのIPアト	「レスを選択し	てください。			
덮	12.00117 *	$-10^{-1}$	er en Chevrales (d. D. M	N		
起動モ-ド <b>③ ベ-</b>	を選択してください。 - <b>シックモード</b>					
実行した	たい作業にチェックを入れてください 初期設定			7	ヽゖテナヽゖフ	
	TZJHORXAL			^	<i>,,,,,</i> ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	
	IPアドレスの変更			マルのダウンロード		
	管理者の初期設定		رح 👥	ァイルのアップロード		
			رح 💽	ヮームウェアの更新		
			<b>〔</b> 】 カ:	くうの再起動		
○ プロ	]フェッショナルモード					
全ての核	幾能が利用可能です					
IP	IPアドレスの変更	•	管理者の初期設定		カメラの一括設定	
e e	レコーダーの設定	cGI	CGIリストの送信	Ę	802.1Xの設定	
	機能拡張ソフトウェアの設定	÷	ファイルのダウンロード	±.	ファイルのアップロード	
莳	ファームウェアの更新	¥	カメラの初期化/再起動	_		
✓ 起動間	らに機器の接続状態を確認する 以降はこのダイアログを表示しない					
			次へ	I		

WV-CU980 との通信に使うネットワークアダプタの IP アドレスを選択します。 [ベーシックモード]を選択後、[メンテナンス]の「ファームウェアの更新」にチェックを入れます。 [次へ] ボタンを押します。

以下の「検出結果」画面が表示された場合は、画面右上の[×]ボタンを押して画面を閉じてください。

検出結果										•
新たに以下の機器を検 い。	出しました。「間	開始」ボタンをク	リックし、対象機器の設	定情報を取得	してくださ	*(全検索)	▼ ▼ 絞り込み条件	_	機器へログ	インするときに使用するユーザー名、パスワードを入力してくださ
	品册 2 11 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	± ± ± ± ± ± ± ± ± ± ± ± ± ±	MAC 7/FUX	シリアル番号 「An Wan 1 「An Wan 1 「An Wan 1 「An Wan 1 「An Wan 1		HTTP(S)			★ カメラ レコーダー その他	ユ <b>-ザー</b> も パスワード ユーザー名 パスワード ユーザー名 パスワード 中のパスワードをそのまま表示する もこの内容を使用する
件数·8		6						4		開始

4

以下の「エラー」画面が表示された場合は、[OK] ボタンを押します。



メモ

● WV-CU980は、機器との接続を検出していないため、PCとWV-CU980が正しく接続されていても、上記エラー画面が表示されることがあります。

#### 「タイトルバー」の [オプション]を押します。

🛃 i-PRO設定ツール - V 💶 🤅 [1]	2.560(17:24)	新規 開く 保存	עבבד   ארעבבד	_ = ×
≡	メニュー選択	*(全検索) · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	iq° ≵ C° 🖪	┋₽
★ X=1-選択				
プァームウェアの更新	K			>
		:: 🕀	jj 🕕	🤂
		イトル мас アドレフ シルマル来号 パージョン HTTD	((5) コーザータ	
			()	
	選択/登録件数:0/0			7

「オプション」画面が表示されます。 🛃 オプション 通信 メニュー選択 通信 同時実行処理数 保存場所 機器との通信における同時並行通信数を選択してください。ネットワーク帯域が狭い場合は、数値を減ら しての実行をお勧めします。 全般 4 • ログイン ナンバーキャッチ設定 検出時間 バージョン情報 機器検出の時間を入力してください。 2 秒 (1-30) PINGによるデバイス生存確認 ■ 機器との通信前に、PINGコマンドの応答による機器の生存確認を行い通信効率を高めます (PINGコマンドの利用ができないネットワーク上では、本チェックボックスをOffにしてください) ネットワークアダプタの選択 機器との通信に使うネットワークアダプタを選択します。 □ 無線のネットワークアダプタを含めて表示する 📮 (192) (1938-1272) ASR ARRENTS USE 3.0 to Gaptit Diversal Adapter ファームウェアの更新 □ファームウェアの更新前後に機器の設定ファイルとログを取得する □WV-CU980のファームウェア更新操作を有効にする

「通信」を選択します。

「ファームウェアの更新」の「WV-CU980 のファームウェア更新操作を有効にする。」にチェックを入れます。 [OK] ボタンを押します。

「ファームウェアの更新」を選択します。

🛃 i-PRO設定ツール - V・ 🚺 🚅 [1]	2160(1794]	新規 開く 保存	マニュアル   オプション	_ = ×
≡	メニュー選択	·(全検索) ▼ 数り込み条件	8° 🛃 🖸 📓	Î 🖗
★ メニュー選択				
ジ ファームウェアの更新	<			>
		:: 🕂		🤄
		イトル MAC アドレス シリアル番号 パージョン HTT		
	選択/登録件数:0/0			

6

「CU980 のファームウェア更新」の [次へ] ボタンを押します。

🛃 i-PRO設定ツール - VI 1 🎎 [IE	2. 65. 117 54]	新規	開く 保存 マニュアル	オプション 🗕 🗖 🗙
=	ファームウェアの更新	*(全検索) ▼ 絞り込み:	<sub>条件</sub> <b>본Q ~</b>	• ×
★ メニュー選択				ファームウェアの保存フォルダを選択してく ださい。「開始」ボタンをクリックすると ファームウェア更新を開始します。
プァームウェアの更新	<			ファームウェアの保存フォルダを選択して ください 保在フォルダ
				€
	メッセージ IPアドレス 品番 カメラタイ	トル MAC アドレス シリアル番号	<del>け</del> バージョン バージョン(変更前) H	【重要】 カメラのアブリケーションソフト「***img」と ドライバーソフト「***im」を同時に「パーショ ンアップ、または2段院パーションアップを 実施する場合は、当社Webサイトからダ ウンロードしたフォルダ構成のまま実施して ください。
				CU980のファームウェア更新 次へ
	選択/登録件数:0/0			確認画面へ

「CU980 のファームウエア更新」画面が表示されます。

餐 CU980のファームウェア更	新	×
CU980のJPアドレスを指定してください 192_168_0_210 ファームウェアフィイル(mg)を選択してください	• .•• . <b>••</b> . <b>••</b> .••	
	実行	

WV-CU980の IP アドレスを入力します。

以下のパナソニックサポートウェブサイトからダウンロードしたWV- CU980のファームウェア(\*.img)を選択します。

https://sol.panasonic.biz/security/support/info\_r.html [実行] ボタンを押します。

#### 重要

● [実行] ボタンを押す前に、WV-CU980のディスプレイに「ソフトウェア受信待ち」画面(本書1ページⅠ) が表示されていることを確認してください。

メモ

WV-CU980 の IP アドレスの確認方法は、WV-CU980 取扱説明書「ネットワークの設定」(☞26ページ)
 を参照してください。

更新中画面が最大1分間表示された後、更新完了画面が表示されます。 [OK] ボタンを押します。

CU9800	CU980のファームウェア更新				
0	完了しました。				
	ок				

更新が失敗したときは、以下のエラー画面が表示されます。

[OK] ボタンを押してエラー画面を消します。

PCとWV- CU980が正しく接続されているかどうか、またIPアドレスなどが正しく設定されているどうかを確認して、再度ファームウェアの更新を実行します。

CU980のファームウェア更新	
通信に失敗しました。以下を確認し、再度実行 してください。 ・IPアドレス指定が正しいこと	CU980のファームウェア更新
<ul> <li>・CU980が「ソフトウェアアップデートモード」になっていること</li> <li>・ネットワークが正しく接続されていること</li> </ul>	ファイル転送に失敗しました。再度実行してくださ い。
ок	ок