

Panasonic
i-PRO ネットワークカメラ DG-NP502/NW502S
V2.44 リリースノート

目次

[変更履歴](#)
[ダウンロードファイルについて](#)

変更履歴

Ver V2.44J

<改善項目>

- セキュリティ強化を実施
- みえますねっとポータル画面のライブ画像が、「Google Chrome 64.0 for Windows」で表示できなくなる現象の改善 (2018/3/26 一部表現を変更)

Ver V2.43J

<改善項目>

- ActiveX 内の旧社名を新社名に変更
- 画面内のサポートウェブサイトの URL を変更
- H.264 動画録画の SD メモリーカードへの書き込み異常発生時に録画が停止することがある現象の改善

Ver V2.41J

<改善項目>

- ND400 との接続で SD メモリーカードバックアップ録画(JPEG)中、録画された画像が黒画になることがある現象の改善
- SD メモリーカードの上書き削除中にブラウザから動画ファイルのダウンロードを実行すると 500 エラーになり、ダウンロードできないことがある現象の改善 (上書き削除中などは、処理に時間がかかるため、動画ダウンロード開始画面上に「最大 5 分程度時間がかかる」旨記載)
- SD メモリーカードに録画した H.264 画像の最新ログの動画データのみ、ブラウザ上からダウンロードできないことがある現象の改善
- 被写体により、SD メモリーカードに録画した動画の再生画面で、黒画となり再生できないことがある現象の改善
- 動画録画中に、動画のダウンロード操作を行うと、記録時間が 1 時間を超えるログができることがある現象の改善

Ver V2.40J

<改善項目>

- ユーザー認証の初期値を「Off」から「On」に変更
- ユーザー名、パスワードの初期値「admin」「12345」を削除し、入力条件を「4～32 文字」から「8～32 文字(英数字の混在必須)」に変更
※すでに設定済の機器をバージョンアップしても従来のユーザー名、パスワードは削除されません。設定画面や初期化ボタンで初期化すると改めて設定が必要になりますのでご注意ください。

Ver V2.30J

<機能追加>

- [みえますねっと PRO]を統合後の新「みえますねっと」に対応
※2016 年 2 月の「みえますねっと」サービスリニューアルに伴い、「みえますねっと Pro」ご利用のお客様は、サービス終了する 2016 年 6 月 30 日まで、そのままバージョンアップすると DDNS サービスが停止しますのでご注意ください。

<改善項目>

- メモリーへの不要なアクセスをしないように改善
- VMD画面表示中は、アラーム通知が行われないことを、それぞれの画面へ説明文追加

Ver V2.15J

<機能追加>

- Safari/Firefox/Google Chrome での H.264/JPEG 表示に対応([制限事項についての詳細はこちら](#))
- SD カードの運用情報/エラー情報を設定画面に表示
(※SD カードの品番は、SD カード内のメモリーの保存された品番を表示します。
※稼働時間は、リアルタイムに更新されません。1 時間に 1 回更新されます。)
- SD メモリーカードの警告出力をアラーム端子から出力する機能を追加
(エラー発生時、および、業務用 SD メモリーカード(MLC タイプ)を使用した場合を基準とした上書回数 2000 回、稼働時間 6 年間で警告出力します。
業務用 SD メモリーカード(MLC タイプ)を使用されない場合、適切な上書回数/稼働時間での警告出力がされません。業務用 SD メモリーカード(MLC タイプ)については[こちら](#))

<改善項目>

- Internet Explorer 互換性表示 OFF 時の画面表示を改善
- 設定できるタイムゾーンの時刻と都市の組み合わせを、最新の状態に更新
- SD カード:「使用しない」、録画形式「H.264(1)」or「H.264(2)」(グレーアウト状態)の際に、アラームログをダウンロードできない現象の改善
- マルチスクリーン画面で複数台のカメラを登録している場合において、任意のカメラのネットワーク切断を 2 分間継続して検知した場合、「ネットワークが切断された可能性があります。接続を確認してください。」のアラート表示がされるが、そのアラート表示をそのまま 2 分間以上放置した場合、以降 30 秒間隔で別のカメラに対する同様のアラートが表示され続けることがあった現象の改善
- SD カード「使用しない」、JPEG 録画(グレーアウト状態)、アラーム発生時(グレーアウト状態)の設定で、2 回目以降のアラーム発生時に、JPEG アラーム FTP 送信でプレ画像が送信されずポストのみとなる現象の改善
- SD カード「使用しない」、かつ、録画圧縮方式:「H.264(1)」or「H.264(2)」(グレーアウト状態)、かつ、起動後、上記項目などの映像に関する設定変更をしていない状態の場合、以下の現象を改善。
 - メール通知に画像が添付されない
 - FTP 定期送信/アラーム画像送信が行われない
 - 1shot 画像が黒画となる
- SD カードの録画映像再生において、RTSP 接続の再生中の再生で録画範囲外の時刻を指定すると、誤って「500 Internal Server Error」を返していたが正しく「404 Not Found」を返すように改善。
- FTP 定期送信で送信間隔を 1s(1 秒に 1 枚送信する)設定にすると、送信枚数が足りなくなってしまうことがある現象の改善(例: 60 秒で 54-55 枚程度になる)

Ver V2.02J

<機能追加>

- みえますねっと PRO のモニタリングサムネイルから IE でライブ画面を見た時、黒画になって画像が表示されなかったり、左側のコントロールメニューが表示されないことがある現象の改善
- SD カードを挿した状態で起動すると LED が赤点灯することがある現象の改善

Ver V2.01J

<機能追加>

- バージョンアップ画面のサポートウェブサイトへのリンクを修正
- 新 BB A 付きカメラ、マルチスクリーン機能において、以下の機能に対応。
 - (1)複数カメラ音声ミキシング
 - (2)HTTPS での音声出力
 - (3)録画ランプアイコン削除
 - (4)公開時間対応
 - (5)連続送話時間対応
- IE10,IE11 で互換表示未設定の場合に、設定を促す画面を表示
- ライブ画面のタイトルバーにサポートサイトへのリンクを表示

Ver V2.00J

<機能追加>

- 音声送話の最長時間を設定(1/2/3/5/10/20/30/60min)できるように「連続送話時間」機能追加(従来は 5 分固定)
- アラーム発生後の無検知時間を設定(5/10/30s/1/3/5/10min)できるように機能追加(従来は 5 秒固定)
- バージョンアップ画面にサポートウェブサイトへのリンクを追加
- アラーム発生時の検知前画像をFTP転送する機能を追加

<改善項目>

- 低ビットレート設定時でもフレームレートが多く出るよう改善
- 動画録画使用時にメール通知の画像添付を行えるように改善
- H.264(1)で SD 録画を設定している際に H.264(2)を Off にすると、プレアラームやポストアラーム時間がグレースアウトして設定できない現象の改善
- 時刻情報がストリームに重畳されないことがある現象の改善

Ver V1.82J

<機能追加>

- 「通知」タブのアラームメール／自己診断メールの件名／本文に記載される言語は、「言語選択」で「日本語」の場合は「日本語」、「日本語以外」の場合、「英語」で表記する。
- 「言語選択」に「ポルトガル語」を追加

<改善項目>

- 画面上に表示されている時刻と、RTCP の NTP 時刻が次第にずれていくことがある現象を改善
- IE10 使用中にログ再生画面が閉じられて、ライブ画にもどることがある現象を改善
- システムログに「<独自アラーム通知>通知先みつからず」のエラーが実際の原因とは異なって時々表示されることがある現象の改善

Ver V1.81J

<機能追加>

- H.264 の配信モードおよび、H.264 動画録画のモードに「アドバンスド可変ビットレート」を追加
- 顔検出機能をオプションに変更(バージョンアップ前に使用できている顔検出機能はバージョンアップ後も継続して使用することができます)
- ライブ画ページの「点検について」(経過年数警告表示)ボタンを削除
- 独自アラーム通知において、「診断」から「点検時期通知」機能を削除
- システムログに製造からの経過年月を表示する機能を削除
- 言語選択に「自動」を追加
- 「タイムゾーン」設定画面を NTP 画面から基本画面に移動
- 「モニター出力」設定(NTSC/PAL 切替)の追加
- アラーム端子の動作設定に「モニター出力の PAL 切替」設定を追加
- DDNS 画面に「設置地域」設定を追加
- 「HTTP アラーム通知」機能を追加
- スケジュールに「強制白黒切替」、「強制スーパーダイナミック」、「強制ワイドダイナミックレンジ」を追加
- HTTP リクエスト時のパスに「/」が無い場合、「Host: 」ヘッダが無い場合に対応
- ライブ画ページの「ログ」を表示、操作できるユーザのレベルを設定する「ログ表示許可レベル」機能を追加
- ライブ画ページの「ログ表示」を「ログ」に、「リスト」ボタンを「一覧/再生」ボタンに名称変更
- 「ライブ画初期表示ストリーム」設定を追加
- インターネット公開機能を追加
- カメラの搭載機能を取得する CGI から「ONVIF のバージョン情報」を削除

<改善項目>

- アラーム端子、VMD 状態を取得する CGI(get_io)を繰り返し送信すると画像配信が止まってしまうことがある現象の改善
- 上書き設定での SD メモリーカードへの録画において、録画が停止してしまうことがある現象の改善
- ND400 との接続で SD メモリーカードバックアップ録画(H.264)中、ND400 側の再生で画像が崩れることがある現象の改善

- SDメモリーカードに録画した動画(H.264 データ)を再生する機能について、データの読み込み速度を改善
- Windows8/Internet Explorer10 の組み合わせでのブラウザアクセスに対応
- Digest 認証での接続時、認証エラーに時間がかかっていた現象の改善
- IE9 でブラウザ再生画面から動画をダウンロードすると、途中でキャンセルができないことがある現象の改善
- スケジュール有効期間中に SDメモリーカードを「使用する」設定に変更しても、スケジュール設定した録画が開始しないことがある現象の改善
- 「みえますねっと PRO」にてベーシックプランからエントリープランに契約変更すると、センサー録画しなくなることがある現象の改善
- SDメモリーカードの録画圧縮形式設定を「H.264(1)/H.264(2)」に設定した状態で、そのストリームのフレームレートを変更しても動作に反映されないことがある現象の改善
- 撮像モードを 3メガピクセル[4:3]に設定時、みえますねっと PRO の設定ができていた現象の改善
- ND400 との接続で SDメモリーカードバックアップ録画(H.264)を行う運用にて、ネットワークに異常が無いにもかかわらず SDメモリーカードにバックアップ録画されることがある現象の改善
- UPnP を On に設定すると、カメラにアクセスできなくなることがある現象の改善
- SDメモリーカードを「使用しない」に、「保存モード」を「アラーム発生時」または「手動保存」に設定した場合、FTP でのアラーム画像送信が動作しない現象の改善
- ブラウザアクセス時の ActiveX インストールファイルを exe 形式から cab 形式へ変更

Ver V1.66J

<機能追加>

- SDメモリーカードの寿命警告独自アラーム通知機能追加
設定画面で「アラーム」-「通知」-独自アラーム通知先の「診断」を ON にした状態で、指定した独自アラーム通知先に対して以下の通知を行います。
 - ・使用開始から 1 年経過毎に独自アラーム通知を送る
 - ・使用開始から 6 年目以降は、交換を推奨する独自アラーム通知を送る
 - ・上書発生 200 回毎に独自アラーム通知を送る
 - ・上書発生 2000 回目以降は、交換を推奨する独自アラーム通知を送る
- みえますねっと PRO の新サービスである SD 録画連携サービス機能に対応
ネットワークカメラの SDメモリーカード録画機能を活用した、以下の新サービスを利用できます。
 - (1) ノーマルプラン カメラ内の SDメモリーカードへの録画履歴を管理し、録画映像を検索、再生。
 - (2) サムネイルプラン ノーマルプランに加えて、センサー検出時のサムネイルを記録。サムネイルはメール通知に添付することが可能。
- みえますねっと PRO の従来サービスである「簡易センサーお知らせ(基本サービス、録画オプション)」の、サーバへのアラーム無検知間隔を 10 分から 1 分に変更。

<改善項目>

- 「プラグインソフトウェアでのライブ画スムーズ表示(バッファリング)」のさらなる性能改善

Ver V1.65J

<改善項目>

- 録画圧縮形式を H.264(1)または H.264(2)に設定して録画しているカメラに対して、ASM200 から録画ログリストを取得すると、正常に取得できず、エラーとなることがある現象の改善
- 配信画像のエンコード開始/停止処理時に、映像配信が不可能となることがある現象の改善

Ver V1.61J

<改善項目>

- RTSP を使用した場合の接続性の一部改善
- 映像配信が不可能となることがある現象の改善

Ver V1.60J

<機能追加>

- ライブ画で顔検出の検出枠表示

- SD メモリーカードに録画した動画(H.264 データ)を再生する機能を追加
SD メモリーカードへ H.264 (H.264(1)または H.264(2))を録画する設定の場合、以下の制約事項があります。
 - ・「メール通知」の「画像添付」機能(JPEG)は使用できません。
 - ・SD メモリーカードへの H.264 録画において、「ビットレート」が最大 2048kbps に制限されます。
 - ・Ver.1.60 以前のバージョンと比較して、接続可能なユーザー数が少なくなる場合があります。
 - ・録画対象としたストリームの「1 クライアントあたりのビットレート*」が最大 2048kbps に制限されます。(ライブ画を見る場合など)
 - ・録画対象としたストリームは、「配信モード」を「ベストエフォート配信」に設定できません。
 - ・録画対象としたストリームは、「リフレッシュ間隔」を 1s より大きく設定できません。
 - ・録画中に頻繁に時刻変更すると録画に影響が出るため、5 秒以内の時刻補正はできないように仕様変更しました。
(2013/5/10 記載漏れ追記)
- SD メモリーカードへの JPEG 録画にプレアラーム録画機能を追加
- 携帯電話画面に、画像自動更新機能を追加
- 言語を中国語で選択した場合、携帯電話画面を中国語表示する機能を追加
- 初期設定でマルチスクリーンのカメラ 1 に自カメラ(selfcamera)の登録機能を追加
- BB-HCM7 シリーズ、5 シリーズのカメラをマルチスクリーン表示可能とした(2015/3 月 一部記載内容修正)。
- アラーム入力端子の検出において短絡・開放の切り換えを追加
- 独自アラーム通知機能に動作検知エリア別送信設定を追加
- IPv6 ネットワークの設定に「デフォルトゲートウェイ」の項目を追加
- スケジュール設定の動作モードの設定項目に「全アラーム検知許可」を追加
- HTTP の最大セグメントサイズに「制限あり(1280byte)」を追加
- 「接続モード」に「自動設定(おまかせ)」を追加し、初期設定を「自動設定(おまかせ)」に、DNS サーバ取得方法の初期値を「Auto」に変更
- SD メモリーカードの寿命警告メール通知機能追加(2012/11/22 記載漏れ追記)
設定画面で「アラーム」-「通知」-メール通知先の「診断」を ON にした状態で、指定したメール通知先宛に対して以下の通知を行います。
 - ・使用開始から 1 年経過毎に以下の通知メールを送る
「SD メモリーカードの使用期間が x 年を経過しています。」
 - ・使用開始から 6 年目以降は、交換を推奨する以下の通知メールを送る
「SD メモリーカードの使用期間が x 年を越えました。SD メモリーカードが故障する可能性があります。」
 - ・上書発生 200 回毎に以下のメールを送る
「SD メモリーカードの上書回数が x 回を超えました。」
 - ・上書発生 2000 回目以降は、交換を推奨する以下の通知メールを送る
「SD メモリーカードの上書回数が超過しました。(x 回以上)SD メモリーカードが故障する可能性があります。」
 - ・ご利用については以下の点をご注意ください。
 - 使用開始の起点は、当該バージョンでフォーマットを実施した時点になります。
 - 当該バージョンでのフォーマットをしない(旧バージョンで使用開始し、バージョンアップした場合)には、バージョンアップした時点を使用開始とします。
 - 当該バージョンでフォーマット後に使用した SD カードが、再度カメラに挿入された場合には、カード内のログ情報を読み出し、使用済みの期間から継続して寿命のカウントを行います。

※本機能を正しく使用するためには、対応バージョンのソフトウェアを適用したカメラに未使用の SD メモリーカードを挿入し、フォーマットした後で使用を開始して下さい。

<改善項目>

- みえますねっと PRO の簡易センサーお知らせ録画オプションのセンサー検知前録画ができるように改善
- H.264 配信時において、配信の開始/停止が繰り返し行われる環境において接続できなくなることもある現象の改善
- IPv6 対応ルータ接続時に環境によって再起動することがある現象の改善
- アラームログリストのログ表示が正常に表示できないことがある現象の改善
- RTSP を使用して映像配信を行っていると、配信が停止することがある現象の改善
- 電源を入れて 20 分経過した場合でも、IP 簡単設定ソフトウェアで IP アドレスを表示するように改善
- バージョンアップ完了後の設定データ初期化機能の初期値を「初期化を行わない」に変更
- 設定データ初期化を実施時に、DNS サーバアドレスを初期化対象外に変更
- 「配信モード」を「ベストエフォート配信」に設定した際の、狭帯域環境での動画配信性能改善のため、映像配信制御を修正
- H.264 の「配信モード」を「フレームレート指定」に設定した際に、より滑らかに表示できるようにデータ伝送方式を改善
※ただし、配信ユーザー数が 1 の場合のみ有効
- 電源を入れた状態で、SD メモリーカードの取り付け、取り外しが可能なように改善[SP305,SF355 のみ]
- 特定の SMTP サーバとの間での接続性改善のため、アラーム/診断通知メール送信時に、SMTP サーバに対して「RSET」コマンドを送信しないように変更
- アラーム発生時の H.264 画像を、「プレアラーム」を「使用する」設定で保存した場合に、アラーム発生時点の画像が抜けることがある現象の改善[SP305,SF355 のみ]
- NP502/NW502S の Ver.1.10, Ver.1.20 から Ver.1.4x へのファームウェアバージョンアップをすると必ず設定初期化されてしまう現象の改善
※Ver.1.10, Ver.1.20 から Ver.1.60 へのファームウェアバージョンアップにて初期化されません

- Windows XP SP3 と IE6 SP3 の PC 環境において、「プラグインソフトウェアでのライブ画スムーズ表示(バッファリング)」が ON の時、映像配信が遅延することがある現象の改善
- 被写体が大きく変化した場合に、H.264 SD 録画データの色が不正に着色したり、色味が抜けることがある現象の改善
- みえますねっとサーバーとの接続性の改善
- 一部の FTP サーバに対して画像送信した際に、FTP サーバとの TCP 接続性の改善
- 「プラグインソフトウェアでのライブ画スムーズ表示(バッファリング)」の性能改善
※「インターネットモード(overHTTP)」が「On」設定の場合の動画(H.264/MPEG-4)は、約 2 秒間蓄積した上で表示するように変更

Ver V1.44J

<機能追加>

- みえますねっと Pro 対応
- 表示言語切替
- プラグインソフトウェアでのライブ画スムーズ表示(バッファリング)※1
- 携帯端末対応※2

<改善項目>

- DHCP サーバがない環境でカメラの IP アドレスが「0.0.0.0」の時、IP 簡単設定ソフトウェアで「DHCP→自動設定(AutoIP)」の設定に失敗する現象の改善(2012/3/29 追記)
- 画面内表示文字数を 16 文字から 20 文字に変更
- サマータイム設定「Auto」追加
- SD メモリーカードへのスケジュール保存
- JPEG 画像の解像度ごとの画質設定
- H.264、MPEG-4 画像の配信モードに「ベストエフォート配信」追加
- 音声圧縮方式に「G.711」を追加
- 独自アラーム通知での動作検知アラーム通知に、検出エリア情報の通知設定追加
- 独自アラーム通知の通知先にホスト名入力可※3
- 独自アラーム通知に関するエラー情報追加
- XML 通知の通知データフォーマット追加
- ユーザ認証方式に「Digest 認証」追加
- DHCP サーバからの NTP サーバアドレス取得
- ネットワーク設定内容の改善
- UPnP 機能追加

<その他>

- ヘルプ画面削除
- 一部機能名称の変更

※1: 特定のネットワークアダプターで数十秒程度遅延する現象があります。この場合は、「OFF」にしてご利用ください。

※2: 対応機種種の検証情報については、技術情報のページを参照ください。

※3: DG-ASM100 シリーズをご利用の場合、仕様によりアラーム情報が上がりませんのでご注意ください。

Ver.1.01, Ver.1.02, Ver.1.03 のファームウェアで動作している NP502/NW502S から、Ver.1.44 以降、Ver.1.60 より古いファームウェアにバージョンアップすると、セーフモードになります。Ver.1.10, Ver.1.20 のファームウェアで動作している NP502/NW502S から、Ver.1.44 以降、Ver.1.60 より古いファームウェアにバージョンアップすると、必ず設定が初期化されてしまいます。(但し、Ver.1.10, Ver.1.20 から Ver.1.60 以降へのバージョンアップでは初期化されません) お手数ですが、一旦、[こちらの V1.33](#) にバージョンアップ後、再度 V1.44 へバージョンアップください。(2014/7/11 一部修正)

ダウンロードファイルについて

np502_***J_cam_***.zip は DG-NP502,DG-NW502S のファームウェアです。
ダウンロード後、ファイルをダブルクリックし解凍(拡張子 bin または img に)してバージョンアップにご利用ください。

※バージョンアップの手順は、DG-NP502,DG-NW502S の取扱説明書を、ご参照ください。