

# **i-PROカメラメンテナンスツール(FL)**

**WV-SPN310AV / WV-SPN311A / WV-SPN531A**

## **再起動対策用 バージョンアップ 手順書**

**第1.00版**

### **■はじめに**

本手順書は、WV-SPN310AV、WV-SPN311A、WV-SPN531A用として、まれに再起動が起きることがある現象を改善させるためのプログラムで、通常ファームウェアのバージョンアップ方法とは異なる手順について説明しております。

ご利用いただくツールの中に、バージョンアップ用のプログラムも含まれております。

**2018年4月**

**パナソニック（株）**

**セキュリティシステム事業部**

## 1. 準備

- 1-1. PCとイーサネットケーブルを用意します。
- 1-2. PCに i-PROカメラメンテナンスツール「iprocam\_mtn\_tool\_6\_3\_77\_2.zip」をダウンロードします。  
[\(ダウンロードページはこちら\)](#)
- 1-3. PCの任意のフォルダーに、「iprocam\_mtn\_tool\_6\_3\_77\_2.zip」を解凍します。
- 1-4. バージョンアップするカメラに設定しているユーザー名／パスワードを把握しておきます。

## 2. 必要なPCの環境

本ソフトウェアは以下のシステム環境を持つPCで使用できます。

|           |  |
|-----------|--|
| OS※1      | Microsoft Windows 10 Pro 32ビット日本語版※2, ※3<br>Microsoft Windows 10 Pro 64ビット日本語版※3<br>Microsoft Windows 8.1 Pro 32ビット日本語版<br>Microsoft Windows 8.1 Pro 64ビット日本語版※2<br>Microsoft Windows 7 Professional SP1 32ビット日本語版<br>Microsoft Windows 7 Professional SP1 64ビット日本語版※2 |
| CPU       | Intel® Core™ i5 2.5 GHz以上推奨  |
| メモリー      | 1 GB以上   |
| ハードディスク容量 | 本ソフトウェアのインストール用として20MBの容量が必要です。<br>本ソフトウェアを使用するためには、Microsoft .NET Framework 4.6とMicrosoft Visual Studio 2013 Visual C++再頒布可能パッケージが必要です。これらがインストールされていない場合は、インストール時に4.5GBの容量が必要です。   |
| ディスプレイ    | 1280 x 800以上の解像度を推奨<br>True Color (24ビット) 以上の色数  |
| インターフェース  | 10/100 Mbpsのネットワークインターフェースカードが内蔵されていること。※4   |

※1：本ソフトウェアは、Microsoft Windows7, Microsoft Windows8.1, Microsoft Windows10のデフォルトのスタイルおよびフォントサイズ小-100%でデザインされています。デフォルトのスタイル、フォントで使用されることを推奨します。スタイルまたはフォントサイズを変更すると画面が正しく表示されない場合があります。その場合は、フォントサイズ小-100%に変更してください。詳細はP7の「こんなときは」を参照ください。

※2：WOW64（32ビット互換モード）で動作します。

※3：デスクトップモードのみ対応します。

※4：PCのネットワーク設定は、お客様のネットワーク環境にあわせて設定していただく必要があります。

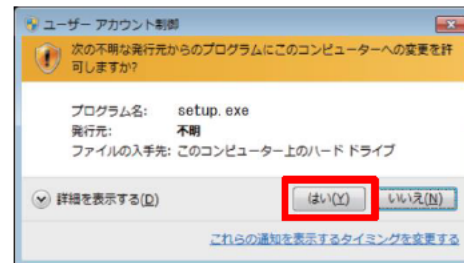
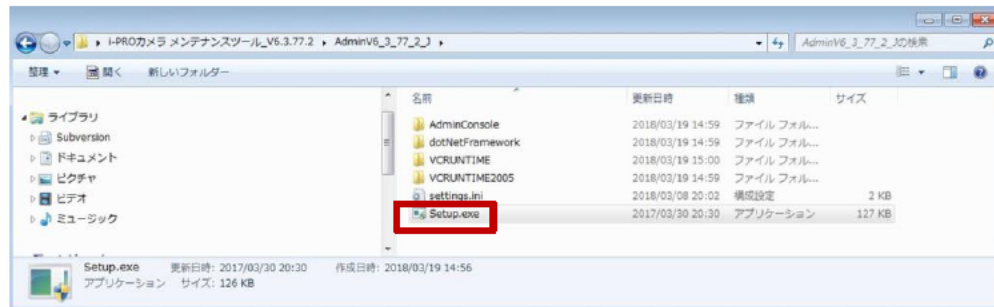


## 重要

- 本ソフトウェアのインストールおよび起動は、「コンピューターの管理者」権限のあるユーザーが行ってください。管理者以外のユーザーがインストールまたはインストールした管理者以外のユーザーが起動した場合の動作は保証いたしません。
- 複数のアプリケーションと同時に本ソフトウェアを起動させた場合、CPUやメモリーなどの資源不足により、動作が不安定になる場合があります。負荷の高いアプリケーションと同時に使用しないでください。特に、以下のソフトウェアとは同時に使用しないでください。  
IP簡単設定ツール（カメラに付属のソフトウェア）  
ASM100シリーズ、ASM200シリーズ、ASM300シリーズ
- 使用するPCのユーザーアカウントに2バイト文字（全角文字）が含まれていると、インストールに失敗します。ユーザーアカウントには半角英文字を使用してください。

# インストール

3. i-PROカメラメンテナンスツール(FL)のフォルダーを開き、setup.exeを起動します。  
「このコンピューターへの変更を許可しますか?」で「はい」をクリックします。



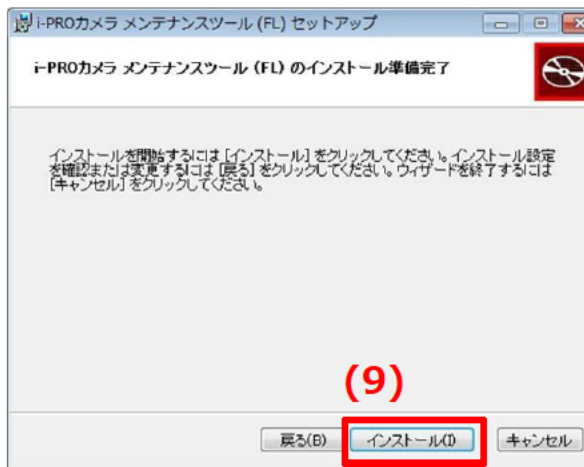
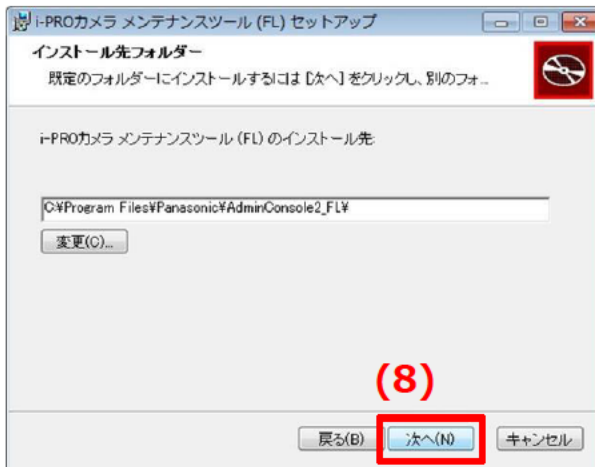
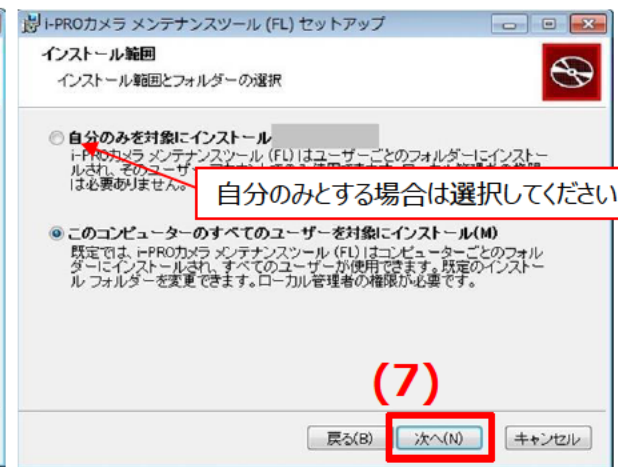
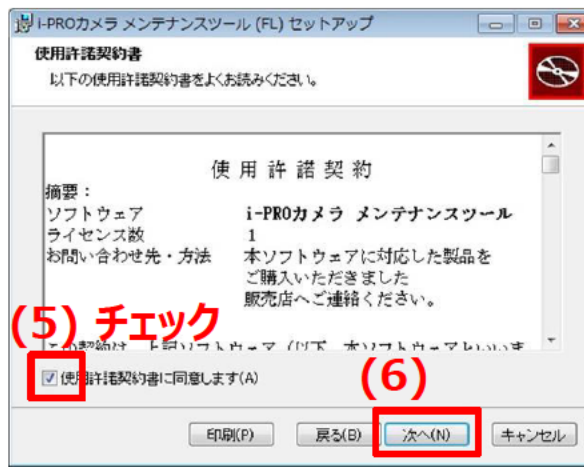
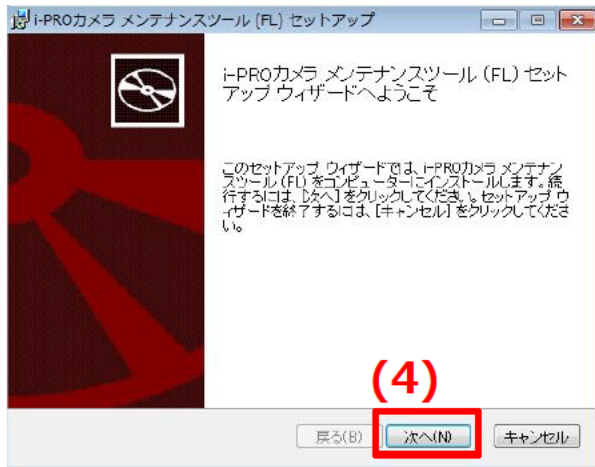
4. “OK”をクリックします。



5. 下記のように順にボタンをクリックしていきます。(すでにインストールされている場合、本手順は表示されません。)  
PCの再起動が必要な場合があります。その場合はPCの再起動後に、3. setup.exeを再度起動してください。



6. 下記のように順にボタンをクリックしていきます。



7. インストールが完了すると、右記のように **赤い** アイコンがPCのデスクトップ上に作成されます。

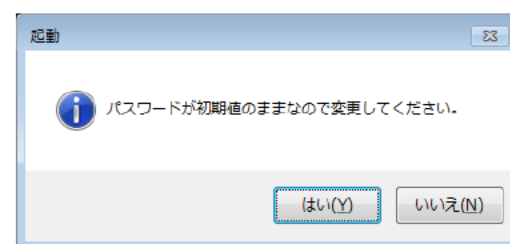


# 機器検出

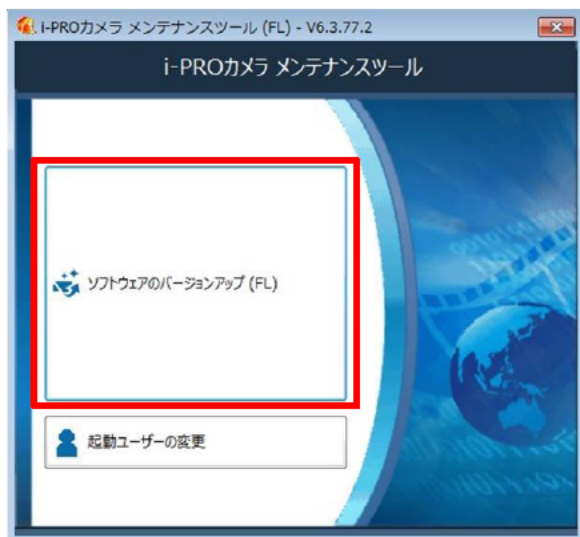
1. PCのIPアドレスを、カメラが接続されているネットワーク体系にあわせます。
2. PCをHUBの空きポートにイーサネットケーブルで接続します。
3. i-PROカメラメンテナンスツール(FL) アイコンをダブルクリックします。  
「このコンピューターへの変更を許可しますか?」で「はい」をクリックします。  
初期ユーザー名/初期パスワードを入力しログインします。(初期ユーザー名: ADMIN / 初期パスワード: 12345)  
ログイン後、メッセージボックスが表示されパスワードを変更するよう求められます。新しいユーザー名/新しいパスワードを登録してください。  
変更の必要のない場合は、「いいえ」をクリックすると、初期パスワードのまま次の画面に進みます。



i-PROカメラメンテナンスツール(FL)赤いアイコン



4. 「ソフトウェアのバージョンアップ (FL)」をクリックします。



## 【注意】

ネットワークアダプタが2つ以上ある場合、ネットワークアダプタ選択画面が表示されます。カメラと同一ネットワークに接続されているネットワークアダプタを選択してください。



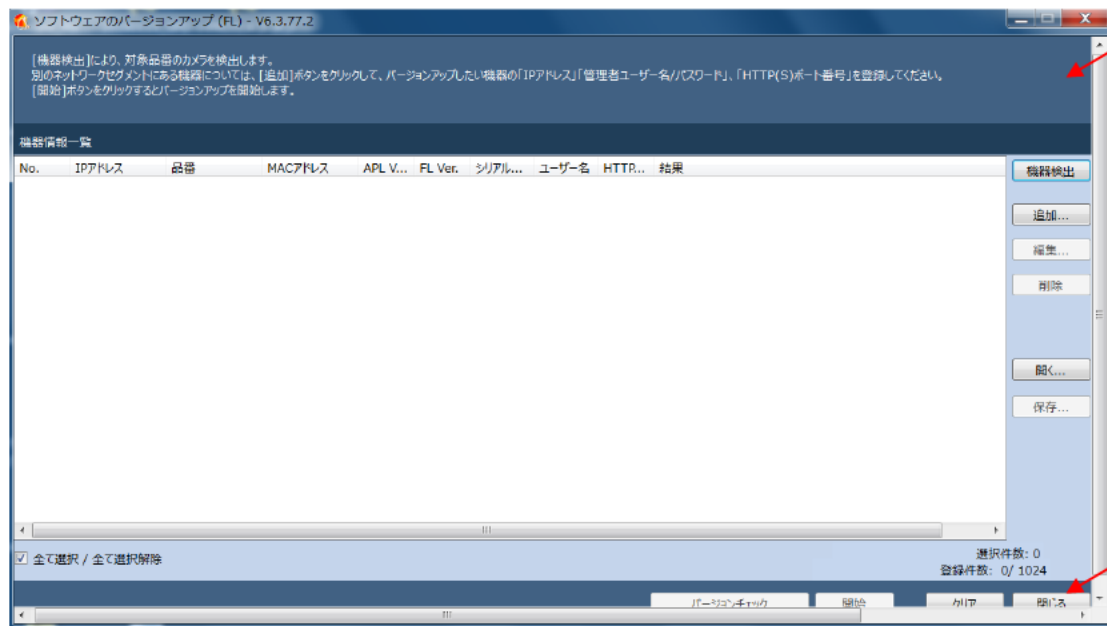


以下の現象が発生することがあります。現象が発生した場合には、以下の対処方法に従って操作してください。

・本書に記載の内容は、弊社にて動作確認を行った結果に基づいております。ご使用のPC環境・OSの更新その他により現象が異なる場合があります。

## < 現象 >

・起動すると、画面が正しく表示されない。（下図参照。正しくは、次項左側の画面となります。）



「オプション」が表示されない。

ボタンが正しく表示されない。

## < 対処方法 >

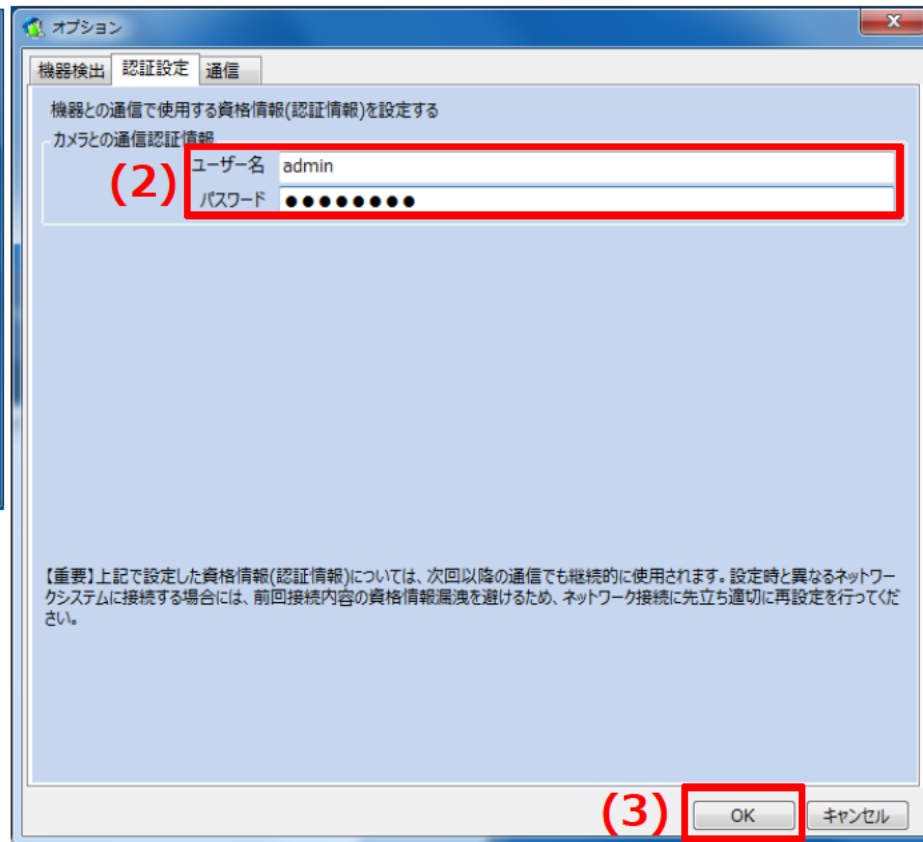
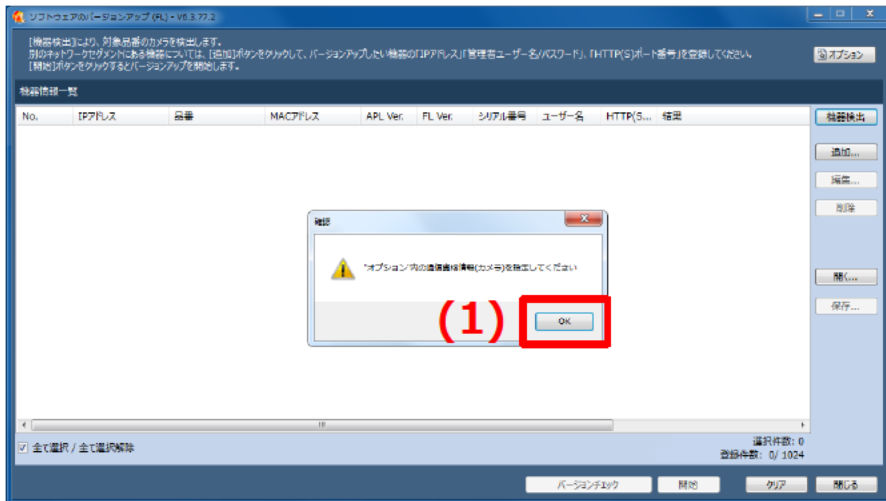
・[コントロールパネル] - [デスクトップのカスタマイズ] - [テキストやその他の項目の大きさの変更]にて、画面の文字サイズを確認してください。大きな文字サイズに設定されている場合は、「小(S) - 100%」に設定してください。

1. [コントロールパネル] - [デスクトップのカスタマイズ] - [テキストやその他の項目の大きさの変更]をクリックします。
2. 文字サイズを[小(S) - 100%]に設定し、ログオフします。

インストール終了後、初回起動時に、カメラとの通信認証情報を設定します。

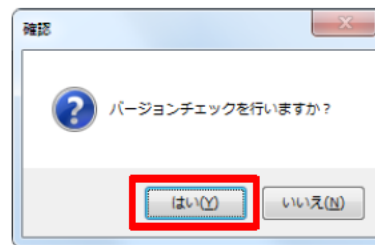
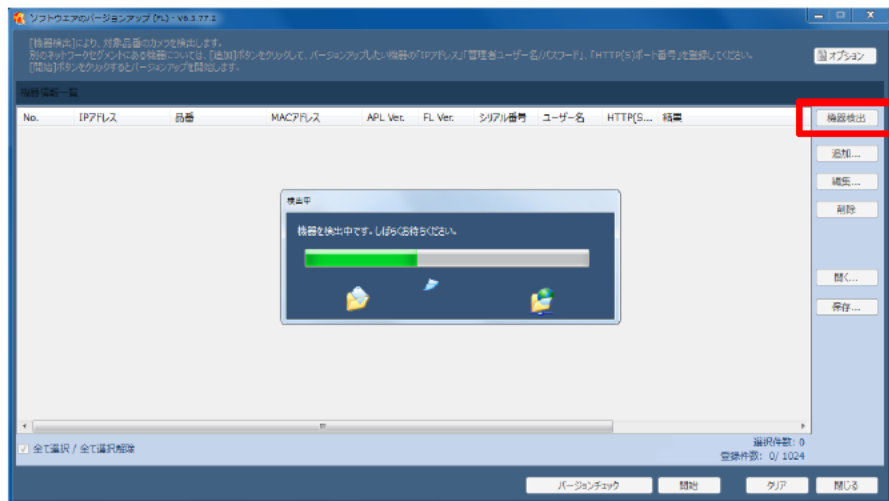
5. (1) 「OK」をクリックし、(2)カメラに設定しているユーザー名/パスワードを入力します。

6. (3) 「OK」をクリックします。





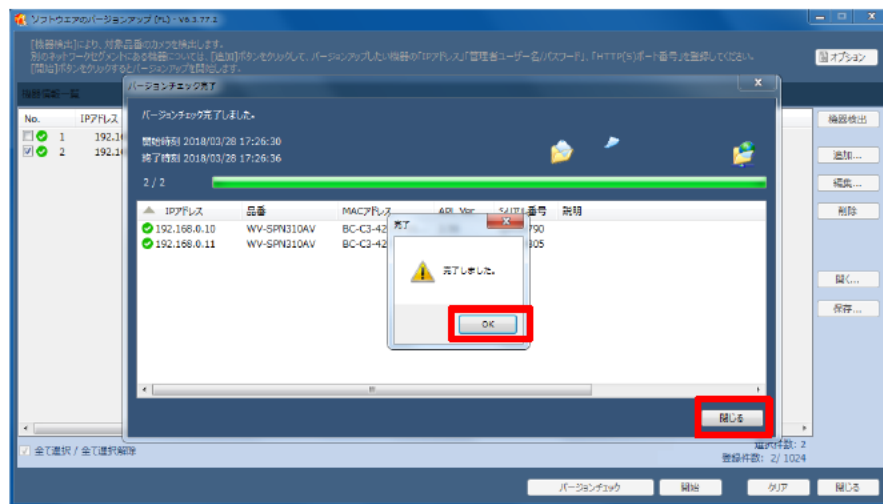
7. 「機器検出」をクリックします。(カメラの検出が始まります。)  
 検出されると「バージョンチェックを行いますか?」の画面が出ますので、「はい」をクリックします。



間違っても「いいえ」ボタンをクリックした場合、  
 「バージョンチェック」ボタンをクリックすることで、  
 バージョンチェックすることができます。

8. 本ツールではバージョンアップ対象である、  
**下記品番のカメラのみが表示されます。**  
 (対象 : WV-SPN310AV / WV-SPN311A / WV-SPN531A)

9. 完了画面の「OK」ボタンをクリックして閉じ、  
 バージョンチェック完了画面も「閉じる」をクリックします。

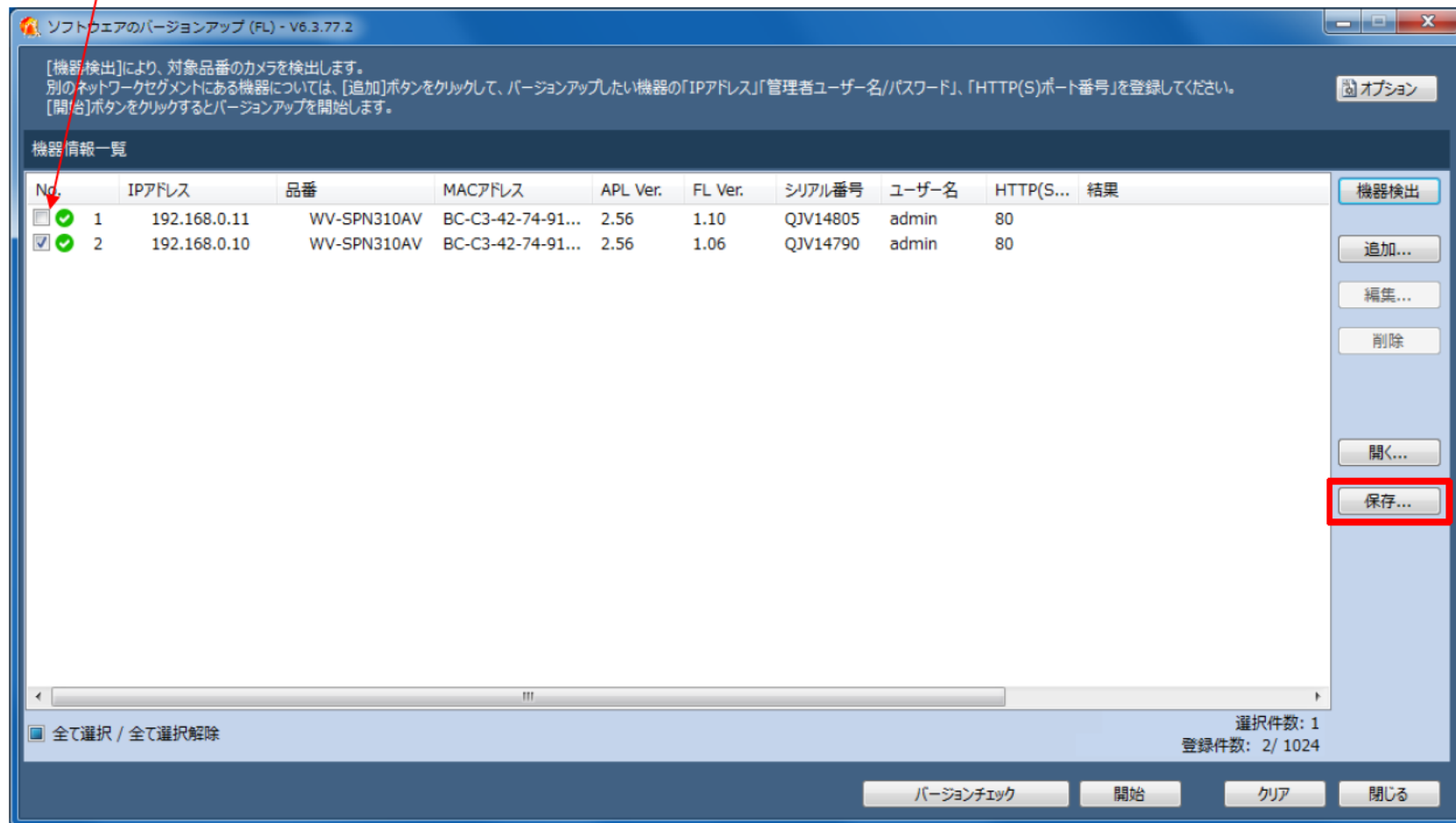


10. 機器情報一覧の内容を確認し、バージョンアップ前に「保存」ボタンをクリックします。  
任意のファイル名（例：作業前.txt）で、機器情報一覧の内容を保存します。（バージョンアップ前の作業記録）

<機器情報一覧内のチェックボックスについて>

On状態(☑)のカメラ：バージョンアップの対象カメラです。

Off状態(☐)のカメラ：バージョンアップを行う必要がありません。（バージョンアップ実施済）



11. 「開始」ボタンをクリック後、「チェックボックスが選択されている機器を対象とする」をクリックします。  
(バージョンアップが開始されます。)

バージョンアップ時間 (1台) : 約3分

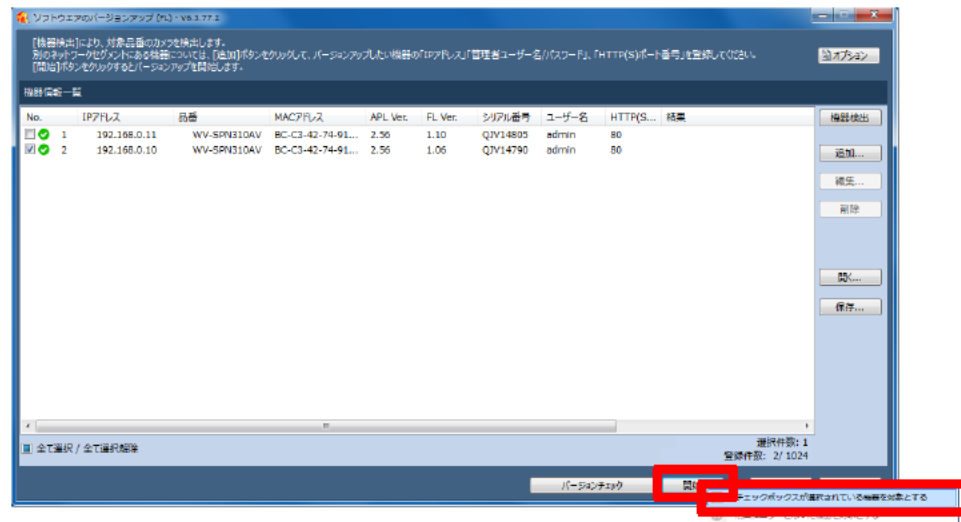
バージョンアップ時間は対象機器台数と、同時実行処理数の設定  
([オプション]-[通信]タブ、初期値: 8) によって変わります。

(例1) 対象機器台数: 1、同時実行処理数: 8

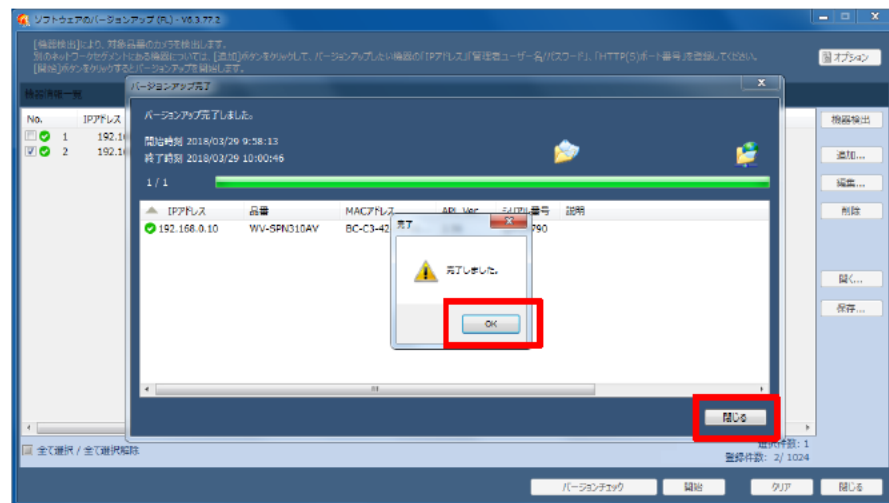
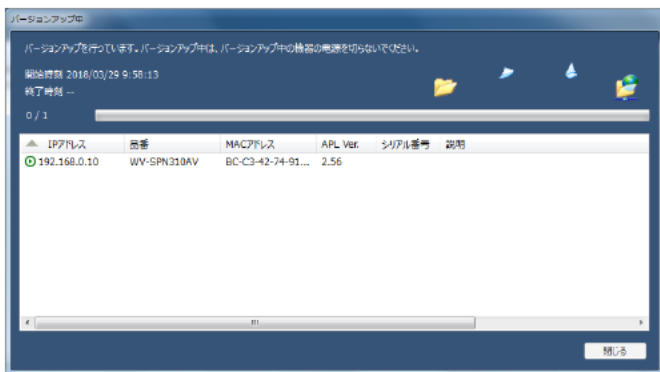
⇒バージョンアップ時間: 約3分

(例2) 対象機器台数: 10、同時実行処理数: 8

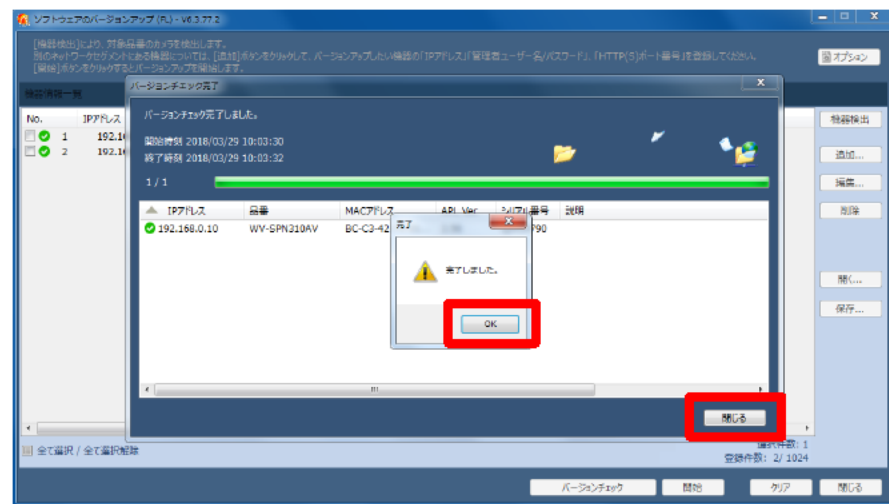
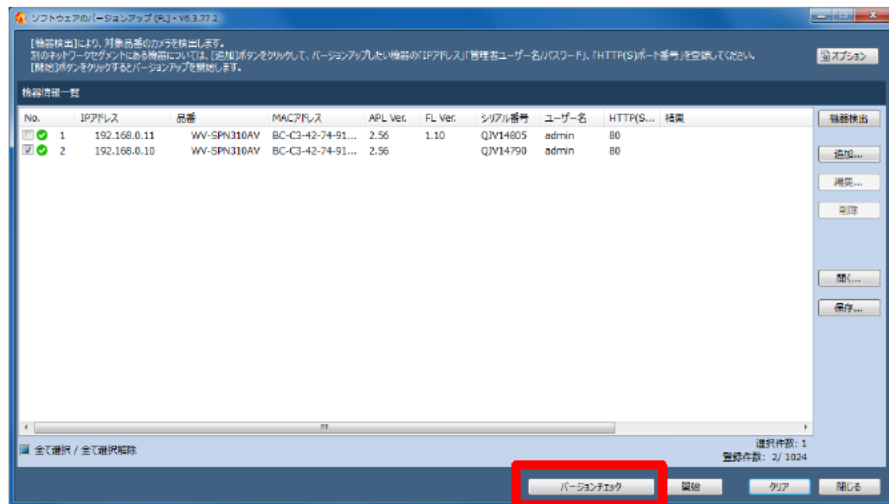
⇒バージョンアップ時間: 約6分



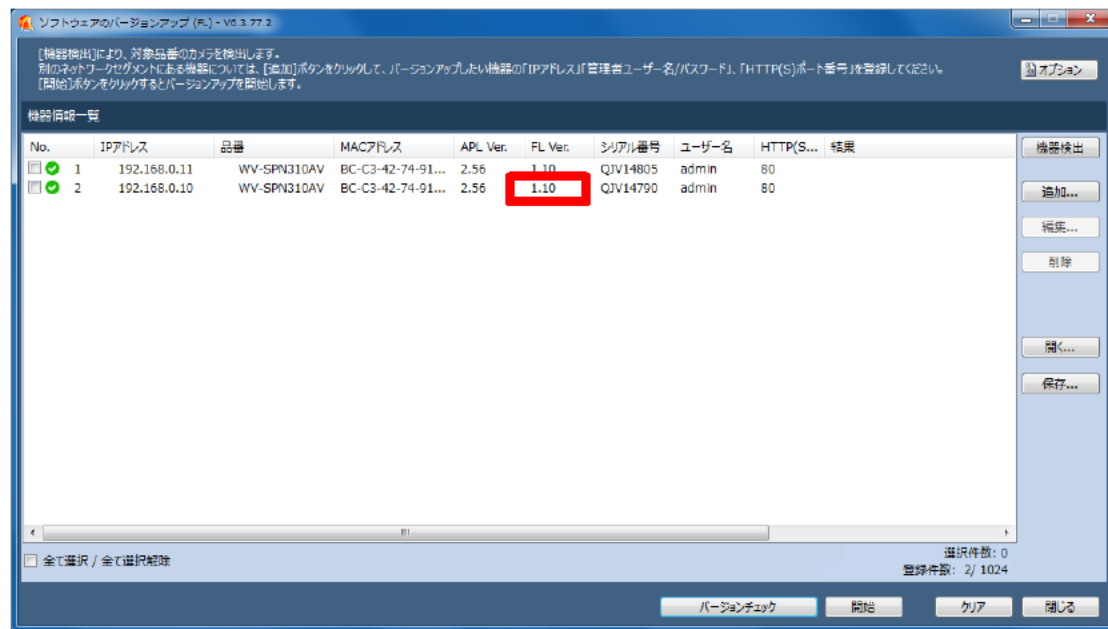
12. バージョンアップ完了後、完了画面の「OK」ボタンをクリックして閉じ、バージョンアップ完了画面も「閉じる」をクリックします。



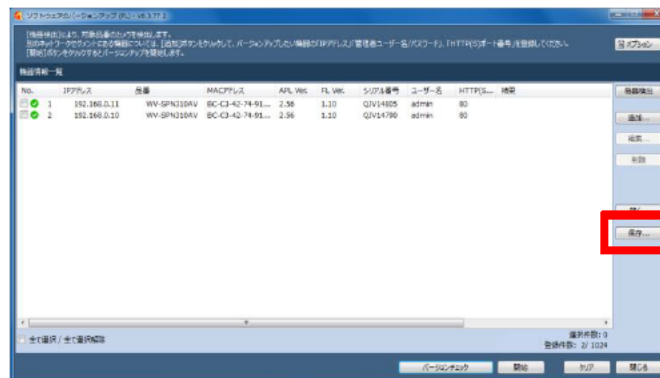
13. 「バージョンチェック」ボタンをクリックして機器情報一覧を更新します。  
完了後、完了画面の「OK」ボタンをクリックして閉じ、バージョンチェック完了画面も「閉じる」をクリックします。



14. 対象機器の「FL Ver」が、「1.10」となっていればバージョンアップ成功です。

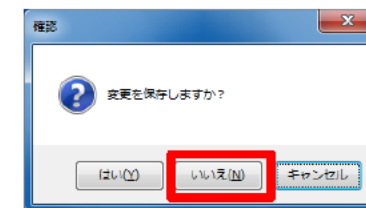
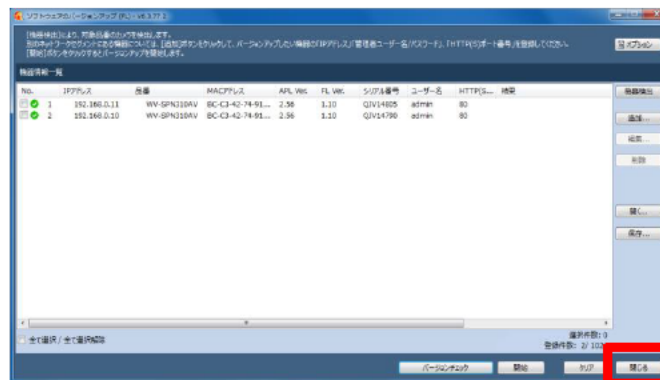


15. 手順10.と同様に、「保存」ボタンをクリックします。  
 任意のファイル名（例：作業後.txt）で、  
 機器情報一覧の内容を保存します。  
 （バージョンアップ後の作業記録）

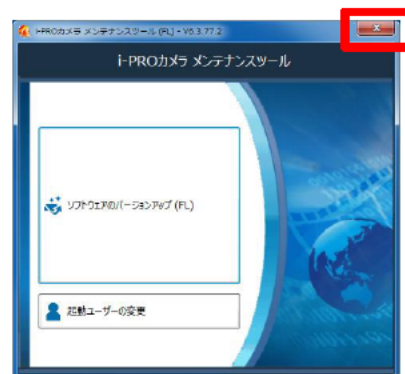


16. 「閉じる」をクリックします。

17. 「変更を保存しますか？」の画面が出ますので、  
 「いいえ」をクリックします。



18. 「X」ボタンをクリックし、  
 i-PROカメラメンテナンスツール(FL)を終了します。



19. PCのイーサネットケーブルをHUBから外します。以上で作業は完了です。